



**KAYSERİ
ÜNİVERSİTESİ**

KAYSERİ ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK KÜLTÜR DAİRE BAŞKANLIĞI
2020 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu

1 - ÖZET

1.1- Özet

Kayseri Üniversitesi 18.05.2018 tarihli ve 30425 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 7141 sayılı [Yükseköğretim Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Karamamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun](#)'la kurulmuştur. Üniversitemiz kuruluşunun hemen ardından teşkilatlanma süreci başlamış olup, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 2880 sayılı Kanunla değişik 46 ve 47. maddeleri uyarınca Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı kurulmuştur. Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığında yürütülen iş ve işlemler yıl boyu izlenmekte ve belirli dönemlerde raporlanmaktadır. 2020 yılı faaliyet raporu ve 2020 yılı stratejik plan halinde hazırlanmış ve internet sitemiz üzerinden yayımlanmıştır. 2020 yılına ait aylık temel mali tablolar yasal süresinde oluşturulmakta ve mevzuata uygun şekilde internet sitemizde yayımlanarak ilgili kurumların ve kamuoyunun bilgisine sunulmuştur. Başkanlığımız; 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu, 6245 sayılı Harcırah Kanunu, 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu, 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu kapsamında faaliyetlerini sürdürmektedir. Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı olarak Kalite Güvencesi Yönergesinin ilgili maddesine göre 16.02.2021 tarih ve E-2193 sayılı olurları ile 'Birim Kalite Komisyonu' oluşturulmuştur. Tüm personel sistem sürecine dahil edilmiştir. Komisyon Daire Başkanı başkanlığında ve personelden dört üyeden teşekkül etmektedir. Komisyonumuz belirli aralıklarla bir araya gelerek işleyiş ve iyileştirmelerle ilgili kararlar verecek ve uygulamalar yapacaktır.

2 - BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

2.1- Birim Hakkında Bilgiler

BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

Birim Kalite Komisyon Başkanı: Öğr. Gör. Seyfettin Kaan ALTINKAYNAK

Adres: Mevlana Mahallesi 15 Temmuz Yerleşkesi Kümeevler Rektörlük Hizmet Binası 1. Kat Talas / KAYSERİ

Tel: 0 532 397 74 33 - 0 352 504 38 38 (10802)

E-Posta: altinkaynak@kayseri.edu.tr

2. Tarihsel Gelişimi

Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı 18.05.2018 tarihli ve 30425 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren 7141 sayılı [Yükseköğretim Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Karamamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun](#)la kurulan Üniversitemizin idari teşkilat şemasındaki Daire Başkanlıklarından birisidir.

Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığının teşkilatlanması, yönetimi, çalışmaları, görevlilerin yetki ve sorumluluklarına ilişkin genel hükümler 03.02.1984 tarih ve 18301 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Yükseköğretim Kurumları Mediko-Sosyal Sağlık Kültür ve Spor İşleri Dairesi Uygulama Yönetmeliği"nde belirtilmiştir. Buna göre Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı; öğrencilerin sosyal, kültürel ve spor ihtiyaçlarını karşılayan bir hizmet birimi ve aynı zamanda eğitim-öğretimin desteklenmesi amacıyla bu alanda uygulama ve araştırmaların yapıldığı bir uygulama dairesidir.

Daire Başkanlığımız da 1 daire başkanı, 1 şube müdürü, 1 teknisyen ve 10 büro personeli görev almaktadır.

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyonumuz Öğrenci ve personelimizin beden ve ruh sağlığını korumak, kaliteden ödün vermeden kaynaklarını etkili, verimli kullanarak kamu yararını koruyup hizmet ederek beslenme, sağlık, kültürel ve sportif ihtiyaçlarını karşılamaktır.

Vizyonumuz Çağdaş bir üniversite için bilimsel, sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlerle öğrenci ve personelimizin yaşam kalitelerini artırarak, sağlıklı bir neslin gelişimini hedefleyen öncü bir hizmet birimi olmak.

Temel Değerlerimiz

- Türkiye Cumhuriyeti'nin temel ilke ve değerlerine sadakat,
- Milli ve manevi değerlere bağlılık,
- Ehliyet ve liyakat,
- Yapılan işlerde şeffaflık,
- Hoşgörü, nezaket, saygı,
- Birlik, beraberlik, katılımcılık,
- Öğrenci odaklılık ve
- Yenilikçilik ve yaşam boyu öğrenme.

Hedeflerimiz Üniversitemiz öğrencilerinin ve personelinin bilimsel, sosyal, kültürel ve sportif yaşamlarının zenginleşmesini sağlamak.

Yemekhanelerin fiziki şartlarını hijyen açısından uygun standartlarda üretime hazırlayarak, 4734 sayılı kanuna göre mal ve malzeme alımlarının satın alınarak uygun muayene ve kabul şartlarının yerine getirilip yemek hizmetinin sunulması.

3 - KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ

3.1- Misyon ve Stratejik Amaçlar

Birimimizin stratejik plan kapsamında tanımlanmış misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefleri bulunmaktadır.

Vizyonumuz Çağdaş bir üniversite için bilimsel, sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlerle öğrenci ve personelimizin yaşam kalitelerini artırarak, sağlıklı bir neslin gelişimini hedefleyen öncü bir hizmet birimi olmak.

Misyonumuz: Öğrenci ve personelimizin beden ve ruh sağlığını korumak, kaliteden ödün vermeden kaynaklarını etkili, verimli kullanarak kamu yararını koruyup hizmet ederek beslenme, sağlık, kültürel ve sportif ihtiyaçlarını karşılamaktır.

Stratejik Amaç 1: İç ve dış paydaşlarla ilişkileri geliştirmek ve ulusal/uluslararası tanınırlığın artırılmasını sağlamak.

Stratejik Hedef 1.1: Üniversitemiz öğrencilerinin ve personelinin bilimsel, sosyal, kültürel ve sportif yaşamlarının zenginleşmesini sağlamak.

Stratejik Amaç 2: Yemek hizmetinden faydalanan öğrenci ve personele daha kaliteli ve sağlıklı yemek hizmeti sunularak memnuniyeti artırmak.

Stratejik Hedef 2.1: Yemekhanelerin fiziki şartlarını hijyen açısından uygun standartlarda üretime hazırlayarak, 4734 sayılı kanuna göre mal ve malzeme alımlarının satın alınarak uygun muayene ve kabul şartlarının yerine getirilip yemek hizmetinin sunulması.

Daire başkanlığımız misyon, vizyon ve temel değerlere bağlı olarak öğrencilerimizin ihtiyaçlarını en etkin, hızlı ve verimli biçimde karşılayıp, hizmet kalitesini yükseltir ve başta öğrenciler olmak üzere tüm paydaşlarının memnuniyeti üzerine çalışmalar yapmak. Sorumluluk alanımıza giren her türlü hizmette, günümüz teknolojisini sağladığı her türlü cihazlar ve iletişim kaynaklarıyla kendisini geliştiren ve yenileyen bir daire olmaktadır. Toplumsal katkı politikası ve yönetim politikalarıyla ilgili alanlardaki faaliyetlerin birbirleri ile uyumlu olmasını benimsenmektedir.

Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığında yürütülen iş ve işlemler yıl boyu izlenmekte ve belirli dönemlerde raporlanmaktadır. 2020 yılı faaliyet raporu halinde hazırlanmış ve internet sitemiz üzerinden yayımlanmıştır.

2020 yılına ait aylık temel mali tablolar yasal süresinde oluşturulmakta ve mevzuata uygun şekilde internet sitemizde yayımlanarak ilgili kurumların ve kamuoyunun bilgisine sunulmuştur. Başkanlığımız; 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu, 6245 sayılı Harcırah Kanunu, 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu, 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu kapsamında faaliyetlerini sürdürmektedir.

Başkanlığımızda öğrencilerin ihtiyaçları doğrultusunda satın alınacak mal ve hizmetler iyi kalitede teknik şartnameye uyan en düşük fiyat esasına göre alımları gerçekleştirilmektedir. İlçe öğrenci ve personel yemekhanelerinde hazır yemek alım hizmeti ihale ve doğrudan temin yoluyla teknik şartnameler kullanılarak yapılmaktadır.

Teknik şartnameler TSE Standartlarına ve ilgili diğer yönetmeliklere göre hazırlanmaktadır. Tedarikçi firmalar yetkili kurumlardan alınmış işletme onay belgesine sahip olmalıdır.

3.2- İç Kalite Güvencesi

Dairemizin, misyon, vizyon ve temel değerleri ile ilişkili olarak belirlenen stratejik amaç ve hedeflerine ulaşmak için kalite güvencesini gerçekleştirmek üzere çalışmalara başlanmıştır. 2021 yılı içerisinde birim kalite komisyonu oluşturularak web sitemizde ilan edilmiştir.

Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı olarak Kalite Güvencesi Yönergesinin ilgili maddesine göre 16.02.2021 tarih ve E-2193 sayılı olurları ile 'Birim Kalite Komisyonu' oluşturulmuştur. Tüm personel sistem sürecine dahil edilmiştir. Komisyon Daire Başkanı başkanlığında ve personelden dört üyeden teşekkül etmektedir. Komisyonumuz belirli aralıklarla bir araya gelerek işleyiş ve iyileştirmelerle ilgili kararlar verecek ve uygulamalar yapacaktır.

Birim kalite komisyonu 2021 yılında kurulmasından dolayı birimin tanımlanmış iç kalite güvencesi mekanizmaları yeni oluşturulmaktadır. Birimiz tüm çalışanları ile tüm süreçleri kapsayacak şekilde haftalık toplantılar gerçekleştirmiş olup, iç kalite güvence mekanizmaları (süreçler, PUKÖ çevrimleri, görevler, yetki ve sorumluluklar, kalite araçları) aktif olarak planlanmaktadır.

Birimimizde Kalite Komisyonu toplantılarıyla gerçekleştirilmektedir. Liderlik ve kalite güvencesi kültürü, birimizde oluşturulmak üzere planlanmaktadır.

3.3- Paydaş Katılımı

Birimimizin iç ve dış paydaşları belirlenmiş ve bu paydaşlar Kayseri Üniversitesi 2020-2024 Birim Stratejik Planında önceliklendirilmiştir. Başkanlığımız faaliyetlerini yürütürken sistemin içerisinde doğal olarak iç ve dış paydaşları ile devamlı surette irtibat halindedir.

İç Paydaşlar: Öğrenciler, Personel (akademik-idari, sözleşmeli personel, sürekli işçi, geçici işçi), Fakülteler, Enstitüler, Yüksekokullar, Devlet Konservatuarı, MYO, Rektörlük ve bağlı İdari birim, merkezler.

Dış Paydaşlar: Mezun öğrenciler, öğrenci aileleri, Yükseköğretim Kurulu Kredi ve Yurtlar Kurumu, Maliye Bakanlığı, Kalkınma Bakanlığı, Milli Eğitim Bakanlığı,

Gençlik ve Spor Bakanlığı, Sosyal Güvenlik Kurumu, Kamu İhale Kurumu, Basın İlan Kurumu, Türkiye Üniversite Sporları Federasyonu, Valilik, Özel Sektör Kuruluşları, Üniversiteler ve Firmalar.

Birimimiz dış paydaş olarak Erciyes Üniversitesi'yle yemek hizmet protokolü gerçekleştirmiş olup öğrenci ve personelimize kaliteli yemek hizmeti sunmaktadır.

Dairemizde stratejik amaç ve hedef doğrultusunda kalite güvencesi altında birimlerimize firmalar aracılığıyla mal ve hizmet satın alınmaktadır.

3.4- Uluslararasılaşma

Birimimiz, uluslararasılaşma politikalarının oluşturulması ve bu politikalar kapsamında uygulamaların yürütülmesi ve sonuçların izlenmesi konusuna önem vermektedir. Bununla ilgili yapılabilecek çalışmaları araştırmaktadır.

Dairemizin stratejik amaçlarından biri olan Üniversitemizin uluslararası tanınırlığını artırarak, uluslararasılaşma ile ilgili birimi kapsayan konularda gelecek yıllar için çalışmalar yapacaktır. Ancak henüz hayata geçen bir faaliyeti ve planı bulunmamaktadır.

Dairemiz uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı, kaynakları ve performansı ile ilgili birimi kapsayan konularda gelecek yıllar için çalışmalar yapacaktır. Ancak henüz hayata geçen bir faaliyeti ve planı bulunmamaktadır.

4 - EĞİTİM ve ÖĞRETİM

4.1- Programların Tasarımı ve Onayı

Başkanlığımız, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 46. ve 47. Maddesine dayanılarak faaliyet gösterdiğinden, eğitim öğretim alanında faaliyetimiz bulunmamaktadır.

4.2- Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Başkanlığımız, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 46. ve 47. Maddesine dayanılarak faaliyet gösterdiğinden, eğitim öğretim alanında faaliyetimiz bulunmamaktadır.

4.3- Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Başkanlığımız, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 46. ve 47. Maddesine dayanılarak faaliyet gösterdiğinden, eğitim öğretim alanında faaliyetimiz bulunmamaktadır.

Ancak, Öğrenci faaliyetleri Komisyonu marifetiyle, Üniversitede faaliyet gösteren tüm öğrenci kulüp ve topluluklarının etkinliklerinin düzenlenmesi, koordine edilmesi, yazışma ve görevlendirilmelerin yapılması işlemleri yürütülmektedir. Her öğrenci kulübünü koordine etmek üzere bir akademik danışman görevlendirilmiş olup, öğrenci kulüplerinin akademik danışmanlarına erişimi kolaydır ve çeşitli erişim olanakları bulunmaktadır.

4.4- Öğretim Elemanları

Başkanlığımız, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 46. ve 47. Maddesine dayanılarak faaliyet gösterdiğinden, eğitim öğretim alanında faaliyetimiz bulunmamaktadır.

4.5- Öğrenme Kaynakları

Daire Başkanlığımızda, eğitim ve öğretim faaliyetlerini yürütmek için çok sayıda seminer, konferans vb. sosyal ve kültürel etkinlikler yapılmaktadır.,

Öğretim yılının başlaması ile birlikte öğrencilere birbirleri ile tanışmak fırsatı, topluluk kumaları veya mevcut topluluklarda görev almaları, dinlenme ve eğlenme alışkanlıklarını kazanmaları için imkanlar sağlanmaktadır.

Kültür ve sanat alanında etkinlik gösteren öğrenci kulüplerinin hazırladığı ve sunduğu çalışmalarla öğrencilerin bilimin yanı sıra sanatı da farklı boyutlarda algılamalarına ve hayata geçirmelerine olanak tanımak; Mesleki alanda etkinlik gösteren kulüplerin organize ettiği ve konularında uzman ve lider kuruluşlardan temsilcilerin katıldığı konferans, sempozyum, panel ve söyleşi aktiviteler ile öğrencilerin mesleki bilgi birikimine katkıda bulunmaktadır.

Öğrenci faaliyetleri komisyon başkanlığımız bünyesinde 12'si aktif olmak üzere toplamda 16 adet kulüp bulunmaktadır. Öğrencilerin ve personelin, beslenme ile ilgili ihtiyaçları için, yemekhanelerin fiziki şartlarının hijyen açısından uygun standartlarda üretime hazırlayarak öğrenciye yemek hizmeti sunmaktadır. Merkez kampüsümüz için Erciyes Üniversitesi ile yapılan protokol kapsamında öğrenci ve personel yemek hizmeti desteğiyle, ilçe kampüslerimizde ise ihale sonucunda anlaşılan firma aracılığı ile okullarımıza ait öğrenci ve personel yemekhanelerinde günde iki öğün (öğle-akşam) kullanılmak üzere 4734 sayılı kanununa göre Hazır Yemek Alımı hizmeti satın alınmaktadır.

Beslenme hizmetlerinde Merkez öğrenci ve personel yemekhane mutfağında yemek üretimi için yapılan altyapı çalışmaları başlatılmakta olup iyileştirme çalışmalarını yapılacaktır. Hizmet alanların ürün ve hizmet sunucularına erişimini kolaylaştırılmasını planlamaktayız. Verilen hizmet prosedürlerinde bugüne kadar herhangi bir olumsuzluğun gerçekleşmemektedir. Beslenme hizmetleri için 6 ilçe yemekhanelerimizin turnike geçiş sistemlerini ve tefrişatlarını tamamlamış bulunmaktayız.

Birimimizde sosyal ve kültürel faaliyetler kongre ve kültür merkezi içerisinde faaliyet göstermekte olup 1 adet 810 kişilik kongre salonu 2 adet 100 koltuk kapasiteli derslik bulunmaktadır. Konser, konferans, tiyatroya gibi etkinliklere elverişli donanıma sahiptir.

Personel ve öğrencilerine hizmet verdiği yemekhane, spor salonu ve kongre merkezinde engelsiz kampüs çalışmaları devam etmektedir. Başkanlığımıza bağlı tesislerde hissedilebilir yol, engelli tuvaletleri, asansörler, engelli rampası gibi engelli personel ve öğrencilerimizin yaşamlarını kolaylaştıracak çalışmalar yapılmaktadır.

Başkanlığımıza bağlı Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Birimi kurulması için çalışmalar başlatılmış olup 2021 yılı içerisinde faaliyete geçmesi planlanmaktadır.

4.6- Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Başkanlığımız, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 46. ve 47. Maddesine dayanılarak faaliyet gösterdiğinden, eğitim öğretim alanında faaliyetimiz bulunmamaktadır.

5 - ARAŞTIRMA ve GELİŞTİRME

5.1- Araştırma Stratejisi

Başkanlığımız, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 46. ve 47. Maddesine dayanılarak faaliyet gösterdiğinden, Araştırma-Geliştirme alanında faaliyetimiz bulunmamaktadır.

5.2- Araştırma Kaynakları

Başkanlığımız, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 46. ve 47. Maddesine dayanılarak faaliyet gösterdiğinden, Araştırma-Geliştirme alanında faaliyetimiz bulunmamaktadır.

5.3- Araştırma Yetkinliği

Başkanlığımız, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 46. ve 47. Maddesine dayanılarak faaliyet gösterdiğinden, Araştırma-Geliştirme alanında faaliyetimiz bulunmamaktadır.

5.4- Araştırma Performansı

Başkanlığımız, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 46. ve 47. Maddesine dayanılarak faaliyet gösterdiğinden, Araştırma-Geliştirme alanında faaliyetimiz bulunmamaktadır.

6 - TOPLUMSAL KATKI

6.1- Toplumsal Katkı Stratejisi

Dairemizin toplumsal katkı politikası, amaç ve hedeflerimizle birlikte stratejik planımız çerçevesinde yürütülmektedir. Birimimizin stratejik planı çalışmalarında paydaşlarımızın toplumsal katkı stratejilerinin geliştirilmesi üzerine planlamalar yapılmıştır. Ancak, 2020 yılında yeni kampüsümüze taşınmamız ve Covid-19 pandemisi nedeniyle uygulamalarımız bulunmamaktadır.

Dairemizin toplumsal katkı politikası, vizyon, misyon ve stratejik hedeflerimiz doğrultusunda topluma faydalı sosyo-kültürel etkinlikler düzenleyerek, iç ve dış paydaşlarla ilişkileri geliştirip ve ulusal/uluslararası tanınırlığın artırılmasıdır. Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi doğrultusunda uygulamalarımız bulunmamaktadır. Topluma katkı politikamıza istinaden üniversitemizin tanınırlığının artırılması amacıyla dairemiz tarafından " Online Tercih Fuarı", "Üniversiteni Keşfet Sanal Fuarı" ve "Virtual Fair Yabancı Öğrenci Üniversite tanıtım fuarı (Online)" tanıtım fuarlarına katılım sağlanmıştır. Üniversitemiz öğrenci ve akademik-idari personellere yönelik olarak sportif faaliyetlerin yürütüldüğü kapalı spor salonumuz aynı zamanda dış paydaşlarımıza da hizmet vermektedir. Stratejik amacımız olan tanınırlığımızın da artırma amacıyla çeşitli spor kulüpleri ile spor tesisi işletme yönergemize istinaden Spor Tesisleri Kullanım Sözleşmeleri bulunmaktadır.

Üniversitemizde düzenlenen seminer, panel, konferans vb. verilmesi durumunda Öğrenci ve Personel Yemekhanelerinde dış paydaşlarımıza misafir öğle yemeği verilmektedir.

Dairemizde sosyal hizmet çalışması olarak üniversitemiz tarafından ihtiyaç sahibi öğrencilerimize öğrenci yemekhanelerinde yemek bursu verilmekte olup, aynı zamanda ihtiyaç sahibi öğrencilerimize üniversitemizin çeşitli birimlerde kısmi zamanlı olarak çalışma imkanı sunulmaktadır.

Öğrenci topluluklarınca düzenlenen çeşitli etkinliklerle üniversitemiz ile halkın bütünleşmesi sağlanmaktadır. Yükseköğretim Kurulu Başkanlığından 2019-2023 Davranışsal Bağlılıklar ile Mücadele Eylem Planı kapsamında Üniversitemiz içerisinde yürütülen çalışmalar YÖKSİS aracılığıyla Yükseköğretim Kurumuna iletilmektedir.

Dairemiz başkanlığında, sosyal sorumluluk projesi uygulamaları bulunmamaktadır. Ancak, 2021 yılında Toplumsal katkı hedef ve stratejik planlarımız arasında her öğrencimizin mezuniyet öncesinde bir sosyal sorumluluk projesinde yer alması hedeflenmektedir. Toplumsal sorumluluk bilinci ile öğrencilerimiz gerek akademik, gerekse sosyal yaşamda üzerlerine düşen görevleri yerine getireceklerdir. Toplumsal sorumluluk projelerine diğer üniversite öğrencileriyle de takım çalışmaları yapılması planlanmaktadır. Toplumsal ve sosyal sorumluluk projeleri sayesinde, farklı hayatların da olduğuna dair farkındalık kazanacaklardır. Birimin toplumsal katkı politikası birimin toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin planlama bulunmamaktadır.

6.2- Toplumsal Katkı Kaynakları

Birimimizde toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklara sahip olmalı ve bu kaynakların etkin şekilde kullanımı sağlanmalıdır. Yeni kurulan bir üniversite olmamızdan dolayı üniversite kampüs alanımızdaki hizmet tesislerimizin etkinliği, teknik ve mali kaynaklarımızın kısıtlı imkanları dahilinde yürütülmektedir. Ancak, birimizde öğrencilerimize daha iyi hizmet sunmak amacıyla uygun fiziki ortam iyileştirme çalışmaları, teknik ve mali kaynaklar oluşturulmasına yönelik planlamalar yapılmaktadır.

Üniversitemiz birimleri ve öğrenci topluluklarınca düzenlenen etkinliklerle ilgili öğrenci faaliyetlerine dair giderler ilgili mali bütçe kaleminden sağlanmaktadır.

Dairemizde toplumsal katkıya yönelik hizmetlerin ve etkinliklerin gerçekleştirilmesi için kaynaklara yönelik planlamalar yapılmaktadır.

6.3- Toplumsal Katkı Performansı

Başkanlığımızda 2020 yılı toplumsal katkı performanslarının izlenmesi ve değerlendirilmesi süreci birimizin faaliyet raporuna istinaden yürütülmektedir. Bu faaliyet raporları, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından değerlendirilmektedir. Performans değerlendirmeleri; Covid-19 Pandemisi nedeniyle 2020 yılı için karar alma süreçlerinde kullanılamamış ve performansların iyileştirilmesine yönelik girişimlerde bulunulamamıştır. Pandemi sonrası toplumsal katkı performanslarını izlemeye planlamalar yapılacaktır.

7 - YÖNETİM SİSTEMİ

7.1- Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Daire Başkanlığımıza bağlı birimlerde yürütülen görev ve talimatlar, Daire Başkanı, İlgili Şube Müdürü, Memur ve Büro Personeli kademelerini izleyerek yerine getirilmektedir. Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı; 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanununun 46. ve 47. maddeleri, 124 Sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yüksek Öğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı hakkında Kanun Hükmünde Kararname'nin 32.maddesi ile Yükseköğretim Kurumları Sağlık, Kültür ve Spor İşleri Dairesi Uygulama Yönetmeliğinde görev ve sorumluluklarının ayrıntıları belirlenen öğrencilerin beslenme, sosyal, kültürel ve sportif ihtiyaçlarını karşılamaktadır. Öğrencilerimizin ihtiyaçlarını en etkin, hızlı ve verimli biçimde karşılamayı, hizmet kalitesini yükseltmeyi, öğrenci ve personelin memnuniyetini artırmayı, hizmetten yararlananları ihtiyacına ve hizmetlerin sonucuna odaklı olmak hedeflenmiştir.

Daire Başkanlığımız; Rektör, Rektör Yardımcısı ve Genel Sekretere bağlı olarak çalışmalarını sürdürmektedir. Başkanlığımızda faaliyet gösteren birimler, birimlere ait organizasyon şeması ve birim içerisindeki personellerin görev dağılımları mevcuttur.

Başkanlığımız tarafından gerçekleştirilen faaliyetler, alınan mal ve hizmetlerin denetlenmesi hususunda Rektörlük Makamı onayı ile oluşturulan Komisyonumuz mevcuttur.

İş bölümü hakkında getirilen teklifleri inceleyerek önerileri ile birlikte üst yöneticiye sunar, dairenin ihtiyacı olan kadro, araç ve gereçler ile faaliyet alanlarını ilgilendiren diğer konular hakkında üst yöneticiye önerilerde bulunur, birime üst yönetim tarafından havale edilen hizmetlerle ilgili işler hakkında görüş bildirir.

Daire Başkanlığımızda yürütülen başlıca hizmetler şunlardır:

- Satın alma ve Tahakkuk Şube Müdürlüğü ([Tıklayınız](#))
- Kültür ve Spor Şube Müdürlüğü ([Tıklayınız](#))
- Sosyal Hizmetler Şube Müdürlüğü ([Tıklayınız](#))
- Sosyal İşletmeler ve Yemekhaneler Şube Müdürlüğü ([Tıklayınız](#))

Stratejik amaçlar ve hedefler doğrultusunda Daire Başkanlığımız olarak bütün faaliyet alanlarını kapsayacak şekilde iş akışı oluşturulmuş ve ilgili birimlerin faaliyetleri izlenmektedir.

7.2- Kaynakların Yönetimi

İdari personel alımları, ilgili mevzuata uyularak ve üniversite birimlerinin ihtiyaçları doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Daire Başkanlığımızın stratejik amaç ve hedeflerinin gerçekleştirilmesi için personelin memnuniyeti ve motivasyonunun artırılması, hususunda ilgili mevzuat ve belirli ilkeler doğrultusunda faaliyetler gerçekleştirilmektedir.

Mali kaynakların yönetimi ve etkinliğini sağlamak için mevzuat ve bütçeye uygun şekilde harcama birimlerinden mal ve hizmet ihtiyaçları doğrultusunda mali kaynak taleplerimiz Üniversitemiz Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından sağlanmaktadır.

Taşınır malların yönetmeliği 5018 sayılı kamu mali yönetim ve kontrol kanunu ile taşınır mal yönetmeliği hükümlerine göre yürütülmektedir. Taşınır malların kaydı, muhafazası, devri ve tahsisi ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmaktadır.

Daire Başkanlığımız bünyesinde 2020 yılı içerisinde, 657 sayılı Devlet Memurları Kanununa tabi olarak 1 Daire Başkanı, 1 Şube Müdürü ve 11 personel görev yapmaktadır.

Stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda kaynakların yönetimini etkili şekilde kullanmak amacıyla çalışan memnuniyeti ve iş tatminini artırmak için Hizmet içi eğitim ve motivasyon artırıcı eylemler gerçekleştirilmektedir.

Daire Başkanlığımız Stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda finansal kaynakların yönetimine ilişkin uygulamalar sistematik olarak izlenerek sonuçları değerlendirilmektedir.

7.3- Bilgi Yönetim Sistemi

Başkanlığımız, yönetsel ve operasyonel faaliyetlerinin etkin yönetimini faaliyet ve süreçle ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere aşağıdaki sistemleri kullanmaktadır.

Birimin önemli etkinlikleri ve yazışmaları ,

- Yazı İşleri EBYS,
- Mali İşleri EKAP,
- E-BÜTÇE ve KBS,
- İç ve Dış Paydaşlar ile Yazışmalar WEBMAIL,
- Rapor Al Turnike Geçiş Sistemi
- Taşınır Kayıt İşlemleri TKYS üzerinden gerçekleştirilir.

Üniversitemiz İhale Bilgi Sistemi üzerinden süreçler oluşturulup veriler toplanmakta, analiz edilmekte, raporlanmakta ve stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda yönetim için kullanılmaktadır.

Bilgilerin güvenliği ve gizliliği Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yapılmaktadır. Bilgi ve Belge güvenliği, gizliliği ve güvenilirliği konusunda çalışanlar kendi birimleri içerisinde imkanlar dahilinde tedbirler almaktadır. Birim içinde her türlü belge klasörler halinde saklanmaktadır.

Başkanlığımızda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına ilişkin planlar ve uygulamalar bulunmamaktadır.

7.4- Destek Hizmetleri

Daire Başkanlığımızda 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu ve 4735 sayılı Kamu İhaleleri Sözleşme Kanunu ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ilgili yönetmelikler kapsamında, Başkanlığımıza bağlı birimlerden gelen istek, talep ve teknik şartname ile belirlenen ihtiyaçlar çerçevesinde rekabet unsurunu öne çıkararak kurum dışından öğrencilere yönelik mal ve hizmetlerin alımları yapılmaktadır.

Satın alma ve Tahakkuk, misyonu, vizyonu ve kalite standartlarına uygun olarak Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ve diğer birimleri ilgilendiren satın alma ve tahakkuk hizmetlerin ekonomik ve etkin bir şekilde yerine getirilmesi, mevcut kaynakların kanun, yönetmelik ve yönergeler çerçevesinde en verimli şekilde kullanılmasından sorumludur. Fayda maliyet açısından en yüksek verim, en ekonomik maliyet ilkesini kurumumuz imkânları doğrultusunda kanunlar, yönetmelikler çerçevesinde uygulamaktır.

Şubemiz, Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı bünyesinde faaliyet gösteren tüm bağlı birimler ve hizmet ünitelerinin, ihtiyaç duydukları mal ve hizmetleri (tüketim malzemeleri, demirbaş, ekipman, yatırım, bakım ve onarım taleplerinin karşılamak, vb.) satın almak ve tahakkuk belgelerinin hazırlanması, ile satın alma ve tahakkuk şube müdürlüğü bünyesinde, Ambar (Taşınır Kontrol Kayıt Birimi) ve bağlı alt depolar ile organize çalışarak, periyodik ve değişken durum planları dahilinde talepleri karşılamaya yönelik çalışmalarını yerine getirir. Satın Alınan tüm malzemeler muayene edilerek, teknik şartnamelere uygunluğu kontrol edildikten sonra kabul edilmektedir.

Şubemiz, dairemize bağlı birimlerine satın alma ihtiyaçlarının belirlenerek, satın alma servisine verilen taleplerin yasa gereği düzenlenmesi gereken tüm belge ve evrakların mevcut ödenekler planlanarak hazırlanır. Satın alma şekline göre yaklaşık maliyet, ihale onay belgesi, piyasa fiyat araştırmaları, ihale, şartname ve sözleşme hazırlıkları, yasaklı sorgulama, mal muayene kabulü, hizmet muayene kabulü, ödeme emri ile işlemler sona erer.

Daire başkanlığımıza bağlı olarak faaliyet gösteren Merkez ve İlçe Yemekhanelerimiz, Spor Salonlarımız , Kongre ve Kültür Merkezimizde kullanılmak üzere mutfak malzemeleri, spor malzemeleri, içme suyu vb.. kullanılacak malzemeler için mal alımı ihalesi yoluyla alımlar yapılmaktadır. Bu tesisler için ayrıca, haşere ilaçlama, fitness için kullanılan malzemelerin bakım ve onarımı için, su depoları temizliği gibi yıllık sözleşmeye dayalı hizmet alımları yapılmaktadır.

7.5- Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Kayseri Üniversitesi Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı olarak tüm faaliyetleri ile ilgili bilgi ve belgeleri kamuoyuyla paylaşırken web sitesini (sksd.kayseri.edu.tr)

ve sosyal medya hesaplarını ([kayusksd](#)), ([kayusksd](#)) kullanmaktadır.

Daire Başkanlığımız Yönetim Politikamız, Stratejik amaç ve hedefleri doğrultusunda gerçekleştirilen organizasyon şeması, göre tanımları, faaliyetler, kulüpler, etkinliklere ait duyurular ve alımı yapılması planlanan mal ve hizmete ait bilgi e belgeler, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı web sayfası ([Kayseri Üniversitesi](#)) ve sosyal medya hesaplarımız Twitter ([kayusksd](#)) Instagram ([kayusksd](#)) üzerinden ulaşılmakta ve Kamuoyu bilgilendirilmektedir.

Yürütmüş olduğumuz faaliyetlerde kaynakların etkin, verimli, mali saydamlık ve hesap verme sorumluluğu gözetilerek doğru, güvenilir, önyargısız, ilkeli, tarafsız, açık ve anlaşılır yönetim anlayışı izlenir. Kayseri Üniversitesi Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı olarak öğrenci ve personellerimizin yemek, kültürel ve sportif hizmetleri ile ilgili memnuniyet, öneri ya da şikayetlerini dile getirebilmektedirler. Bu doğrultuda gelen öneri ve şikayetler idaremizce değerlendirilmektedir. yapılan işlerde hesap verilebilirlik Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı personeline aittir.

Başkanlığımız tarafından gerçekleştirilen satın alma işlemlerinin ön mali kontrolü ilgili mevzuatlar çerçevesinde Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından yapılmaktadır.

Yemek Hizmetlerinde yapılan değişiklikler, günlük menü, menü değişikliği vb. işler başkanlığımız web sitesi üzerinden yapılarak personel ve öğrencilerimiz bilgilendirilmektedir.

8 - SONUÇ ve DEĞERLENDİRME

8.1- Sonuç

KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

Güçlü Yönlerimiz

- Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, 2020-2024 dönemini kapsayan stratejik planı titiz bir çalışmayla yapmıştır. 2020 yılı Dairemizin kalite politikası ile toplumsal katkı ve yönetim politikaları belirlenerek web sitesinde ilan edilmiştir.
- Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı misyonu, vizyonu ve hedefleri doğrultusunda 16.02.2021 tarih ve E.2193 sayılı olurları ile 'Birim Kalite Komisyonu' oluşturulmuştur.
- Kalite Komisyonu görev dağılımı, çalışma grupları ve görev tanımları oluşturulmuştur. Komisyon çalışmaları kapsamında toplantı ve bilgilendirme çalışması yapılmıştır.
- 2020 yılı birim faaliyet raporumuz yaptığımız işlerle doğru orantılı olarak büyük bir titizlikle yapılmış olup web sitemizde yayımlanmıştır.
- Beslenme Hizmetleri, Üniversitemiz merkez yerleşkesi ve ilçelerinde toplam 8 yemekhanemiz bulunmakta olup, tüm yemekhanelerde öğrenci ve personele yemek hizmeti verilmekte iken, Pandemi nedeniyle 16 Mart 2020 tarihinden itibaren sadece Merkezi Yemekhanede, Sağlık Bakanlığınca yayınlanan önlemler doğrultusunda, vakumlu, plastik tek kullanımlık kaplarda personel yemek hizmeti verilmeye devam edilmektedir.

İyileşmeye Açık Yönlerimiz

- Birim Kalite Komisyonumuzun yeni kurulmasından kaynaklı önümüzdeki yıllarda Dairemizde iç ve dış paydaşların memnuniyetini artıracak çalışmalara ağırlık verilmesi,
- Web sitemizdeki eksikliklerin tamamlanması,
- Birim Kalite Çalışmalarının artırılması.

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Güçlü Yönlerimiz

- Merkez Kampüs Yemekhanemizdeki mutfağın, Üniversitemizin her geçen gün büyüdüğü düşünülerek ihtiyaca cevap veremeyeceği öngörülmektedir. Merkez Yemekhane Mutfağının üretime geçilerek yenilenmesi ile ilgili önümüzdeki eğitim-öğretim yılında planlama çalışmaları yapılmaktadır. Bu sayede kendi mutfağımızda yemek üretimi yaparak daha kaliteli yemek hizmeti verilecektir.
- Sosyal ve Kültürel Faaliyetler; Üniversitemiz öğrenci toplulukları ve birimlerce planlanan birçok etkinlik olmasına rağmen 2020 covid-19 Pandemisi nedeniyle birçoğu gerçekleştirilememiştir.
- Öğrencilerimizin mesleki ve teknik tecrübelerini kazanmaları amacıyla Üniversitemizin çeşitli birimlerinde çalışmak üzere Kısmi Zamanlı öğrencilere yönelik uygulamalar yürütülmektedir.
- Üniversitemizde sosyal ve kültürel etkinliklerin düzenlendiği Kongre ve Kültür Merkezinde teknik donanım ihtiyaçları karşılanmıştır.

İyileşmeye Açık Yönlerimiz

- Merkez ve ilçe kampüs yemekhanelerinde yemek hizmeti sunumu ve kalitesini artırılması ve memnuniyetin en üst seviyeye çıkarılması,
- Sosyal ve Kültürel ve Sportif etkinliklerin artırılması,
- Üniversitemizdeki sosyal kültürel ve sportif faaliyetleri gerçekleştirmek üzere Öğrenci Kulüp ve Topluluklarının artırarak, yeterli donanım ihtiyaçlarının karşılanması,
- Sportif anlamda sporun evrenselliği düşünülerek öğrencilerimizin sportif faaliyetlerine katılımlarının az olması, öğrencilerimizi teşvik ederek Türkiye Üniversite

Sporları Federasyonu kapsamında düzenlenen sportif faaliyetlere katılımın artırılması,

- Kısmi zamanlı statüde çalışan öğrenci kontenjan sayısının yetersizliği,
- Psikolojik destek ve rehberlik hizmetlerinin olmaması,
- Fiziki kaynakların yetersiz olması.

TOPLUMSAL KATKI

Güçlü Yönlerimiz

- Dairemizin toplumsal katkı politikası, vizyon, misyon ve stratejik hedeflerimiz doğrultusunda oluşturulmuştur.
- Başkanlığımızda 2020 yılı toplumsal katkı performanslarının izlenmesi ve değerlendirilmesi süreci birimizin titizlikle hazırladığı faaliyet raporuna istinaden yürütülmektedir.
- Dairemizde sosyal hizmet çalışması olarak üniversitemiz tarafından ihtiyaç sahibi öğrencilerimize öğrenci yemekhanelerin de yemek bursu verilmektedir.
- Dairemiz iç ve dış paydaşlarla düzenlediği Sosyo-Kültürel etkinliklerle tanınırlığı sağlamaktadır.

İyileşmeye Açık Yönlerimiz

- Topluma katkı politikamıza istinaden üniversitemizin tanınırlığının artırılması amacıyla daha fazla etkinlik ve sosyal sorumluluk proje sayısının artırılması,
- İhtiyaç sahibi daha fazla öğrenciye ulaşarak burs sayısının artırılması,
- Pandemi sonrası toplumsal katkı performanslarını izleme planlamaları artırılması,
- Kısmi zamanlı statüde çalışan başarılı ve ihtiyaç sahibi öğrencilerin kontenjan sayısının artırılması.

YÖNETİM SİSTEMİ

Güçlü Yönlerimiz

- Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'nın kendi bütçesinin olması birimize üstünlük sağlamaktadır.
- Yöneticilerin vizyon sahibi ve yeniliklere açık olması, geleceğe yönelik faaliyetlerin yeniden yapılandırılmasında hizmet alan ve verenlerin memnuniyetinin dikkate alınmaktadır.
- Başkanlığımızın faaliyet alanı içerisinde gerçekleştirilen hizmetlerde aksama ve hata oluşmaması amacıyla toplantılar, dönem faaliyet raporları ve rutin kontroller gerçekleştirilmektedir.
- Yaptığımız ihaleler sayesinde potansiyel mal ve hizmet satıcılarına en düşük maliyetle ulaşıp, daha kaliteli mal ve hizmetler daha uygun fiyata satın alınmaktadır.
- Satın alma süreçleri ve muhasebe kayıtlarında doğruluk, kolaylık ve tutarlılık sağlanmıştır.

İyileşmeye Açık Yönlerimiz

- Başkanlığımız tarafından yürütülen hizmetlerin yaygınlaştırılması ve sunulan hizmetlerin kalitesinin sürekli olarak iyileştirilebilmesi için mali yeterlilik büyük önem taşımaktadır. Bu nedenle Daire Başkanlığımıza ait gelirin artırılmasına yönelik planlar ve faaliyetler yapılması için düzenlemeler yapılmalı.
- Fiziki mekan yetersizliği,
- Düzenli hizmet içi eğitimin artırılması,
- Personel sayısının artırılması,
- Bütçe imkânlarının sınırlı olması.