



**KAYSERİ
ÜNİVERSİTESİ**

KAYSERİ ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK KÜLTÜR DAİRE BAŞKANLIĞI
2021 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu

1 - ÖZET

1.1- ÖZET

Kayseri Üniversitesi 18.05.2018 tarihli ve 30425 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 7141 sayılı Yükseköğretim Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Karamalarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun'la kurulmuştur. Üniversitemiz kuruluşunun hemen ardından teşkilatlanma süreci başlamış olup, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 2880 sayılı Kanunla değişik 46 ve 47. maddeleri uyarınca Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı kurulmuştur. Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığında yürütülen iş ve işlemler yıl boyu izlenmekte ve belirli dönemlerde raporlanmaktadır. 2021 yılı faaliyet raporu ve 2020 yılı stratejik plan halinde hazırlanmış ve internet sitemiz üzerinden yayımlanmıştır. 2021 yılına ait aylık temel mali tablolar yasal süresinde oluşturulmakta ve mevzuata uygun şekilde internet sitemizde yayımlanarak ilgili kurumların ve kamuoyunun bilgisine sunulmuştur. Başkanlığımız; 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu, 6245 sayılı Harcırah Kanunu, 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu, 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu kapsamında faaliyetlerini sürdürmektedir. Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı olarak Kalite Güvencesi Yönergesinin ilgili maddesine göre 16.02.2021 tarih ve E-2193 sayılı olurları ile 'Birim Kalite Komisyonu' oluşturulmuştur. Tüm personel sistem sürecine dahil edilmiştir. Komisyon Daire Başkanı başkanlığında ve personelden beş üyeden teşekkül etmektedir. Komisyonumuz belirli aralıklarla bir araya gelerek işleyiş ve iyileştirmelerle ilgili kararlar verecek ve uygulamalar yapacaktır.

2 - BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

2.1- BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri Birim Kalite Komisyon Başkanı: Öğr. Gör. Emrah DUMAN

Adres: Mevlana Mahallesi 15 Temmuz Yerleşkesi Kümeevler Rektörlük Hizmet Binası 1. Kat Talas / KAYSERİ

Tel: 0 532 050 56 45- 0 352 504 38 38 (10802)

E-Posta: emrahduman@kayseri.edu.tr

3 - LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

3.1- Liderlik ve Kalite

Dairemizin, misyon, vizyon ve temel değerleri ile ilişkili olarak belirlenen stratejik amaç ve hedeflerine ulaşmak için kalite güvencesini gerçekleştirmek üzere çalışmalarına başlamıştır. 2021 yılı içerisinde birim kalite komisyonu oluşturularak web sitemizde ilan edilmiştir. Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı olarak Kalite Güvencesi Yönergesinin ilgili maddesine göre 16.02.2021 tarih ve E-2193 sayılı olurları ile 'Birim Kalite Komisyonu' oluşturulmuştur. Tüm personel sistem sürecine dahil edilmiştir. Komisyon Daire Başkanı başkanlığında ve personelden beş üyeden teşekkül etmektedir. Komisyonumuz belirli aralıklarla bir araya gelerek işleyiş ve iyileştirmelerle ilgili kararlar verecek ve uygulamalar yapacaktır. Birim kalite komisyonu 2021 yılında kurulmasından dolayı birimin tanımlanmış iç kalite güvencesi mekanizmaları yeni oluşturulmaktadır. Birimimiz tüm çalışanları ile tüm süreçleri kapsayacak şekilde haftalık toplantılar gerçekleştirmiş olup, iç kalite güvence mekanizmaları (süreçler, PUKÖ çevimleri, görevler, yetki ve sorumluluklar, kalite araçları) aktif olarak planlanmaktadır. Birimimizde Kalite Komisyonu toplantılarla gerçekleştirilmektedir. Liderlik ve kalite güvencesi kültürü, birimimizde oluşturulmak üzere planlanmaktadır.

3.2- Misyon ve Stratejik Amaçlar

Daire başkanlığımız misyon, vizyon ve temel değerlere bağlı olarak öğrencilerimizin ihtiyaçlarını en etkin, hızlı ve verimli biçimde karşılayıp, hizmet kalitesini yükseltir ve başta öğrenciler olmak üzere tüm paydaşlarının memnuniyeti üzerine çalışmalar yapmak. Sorumluluk alanımıza giren her türlü hizmette, günümüz teknolojisini sağladığı her türlü cihazlar ve iletişim kaynaklarıyla kendisini geliştiren ve yenileyen bir daire olmaktadır. Toplumsal katkı politikası ve yönetim politikalarıyla ilgili alanlardaki faaliyetlerin birbirleri ile uyumlu olmasını benimsenmektedir. Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığında yürütülen iş ve işlemler yıl boyu izlenmekte ve belirli dönemlerde raporlanmaktadır. 2021 yılı faaliyet raporu halinde hazırlanmış ve internet sitemiz üzerinden yayımlanmıştır.

2021 yılına ait aylık temel mali tablolar yasal süresinde oluşturulmakta ve mevzuata uygun şekilde internet sitemizde yayımlanarak ilgili kurumların ve kamuoyunun bilgisine sunulmuştur. Başkanlığımız; 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu, 6245 sayılı Harcırah Kanunu, 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu, 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu kapsamında faaliyetlerini sürdürmektedir.

Başkanlığımızda öğrencilerin ihtiyaçları doğrultusunda satın alınacak mal ve hizmetler iyi kalitede teknik şartname uyan en düşük fiyat esasına göre alımları gerçekleştirilmektedir. İlçe öğrenci ve personel yemekhanelerinde hazır yemek alım hizmeti ihale ve doğrudan temin yoluyla teknik şartnameler kullanılarak yapılmaktadır. Teknik şartnameler TSE Standartlarına ve ilgili diğer yönetmeliklere göre hazırlanmaktadır. Tedarikçi firmalar yetkili kurumlardan alınmış işletme onay belgesine sahip olmalıdır.

3.3- Yönetim Sistemleri

Başkanlığımız, yönetsel ve operasyonel faaliyetlerinin etkin yönetimini faaliyet ve sürece ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere aşağıdaki sistemleri kullanmaktadır.

Birimin önemli etkinlikleri ve yazışmaları , Yazı İşler EBYS, Mali İşler EKAP, E-BÜTÇE ve KBS, İç ve Dış Paydaşlar ile Yazışmalar WEBMAIL, Rapor Al Tümü Geçiş Sistemi Taşınır Kayıt İşlemleri TKYS üzerinden gerçekleştirilir.

Üniversitemiz İhale Bilgi Sistemi üzerinden süreçler oluşturulup veriler toplanmakta, analiz edilmekte, raporlanmakta ve stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda yönetim için kullanılmaktadır.

Bilgilerin güvenliği ve gizliliği Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yapılmaktadır. Bilgi ve Belge güvenliği, gizliliği ve güvenilirliği konusunda çalışanlar kendi birimleri içerisinde imkanlar dahilinde tedbirler almaktadır. Birim içinde her türlü belge klasörler halinde saklanmaktadır. Başkanlığımızda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına ilişkin planlar ve uygulamalar bulunmamaktadır.

3.4- Paydaş Katılımı

Birimimizin iç ve dış paydaşları belirlenmiş ve bu paydaşlar Kayseri Üniversitesi 2020-2024 Birim Stratejik Planında önceliklendirilmiştir. Başkanlığımız faaliyetlerini yürütürken sistemin içerisinde doğal olarak iç ve dış paydaşları ile devamlı surette irtibat halindedir.

İç Paydaşlar: Öğrenciler, Personel (akademik-idari, sözleşmeli personel, sürekli işçi, geçici işçi), Fakülteler, Enstitüler, Yüksekokullar, Devlet Konservatuarı, MYO, Rektörlük ve bağlı İdari birim, merkezler.

Dış Paydaşlar: Mezun öğrenciler, öğrenci aileleri, Yükseköğretim Kurulu Kredi ve Yurtlar Kurumu, Maliye Bakanlığı, Kalkınma Bakanlığı, Milli Eğitim Bakanlığı, Gençlik ve Spor Bakanlığı, Sosyal Güvenlik Kurumu, Kamu İhale Kurumu, Basın İlan Kurumu, Türkiye Üniversite Sporları Federasyonu, Valilik, Özel Sektör Kuruluşları, Üniversiteler ve Firmalar.

Birimimiz dış paydaş olarak Erciyes Üniversitesi'yle yemek hizmet protokolü gerçekleştirmiş olup öğrenci ve personelimize kaliteli yemek hizmeti sunmaktadır. Dairemizde stratejik amaç ve hedef doğrultusunda kalite güvencesi altında birimlerimize firmalar aracılığıyla mal ve hizmet satın alınmaktadır.

3.5- Uluslararasılaşma

Birimimiz, uluslararasılaşma politikalarının oluşturulması ve bu politikalar kapsamında uygulamaların yürütülmesi ve sonuçların izlenmesi konusuna önem vermektedir. Bununla ilgili yapılabilecek çalışmalar araştırmaktadır. Dairemizin stratejik amaçlarından biri olan Üniversitemizin uluslararası tanınırlığını artırarak, uluslararasılaşma ile ilgili birimi kapsayan konularda gelecek yıllar için çalışmalar yapacaktır. Ancak henüz hayata geçen bir faaliyeti ve planı bulunmamaktadır. Dairemiz uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı, kaynakları ve performansı ile ilgili birimi kapsayan konularda gelecek yıllar için çalışmalar yapacaktır. Ancak henüz hayata geçen bir faaliyeti ve planı bulunmamaktadır.

4 - EĞİTİM ve ÖĞRETİM

4.1- Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Başkanlığımız, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 46. ve 47. Maddesine dayanılarak faaliyet gösterdiğinden, eğitim öğretim alanında faaliyetimiz bulunmamaktadır.

4.2- Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Başkanlığımız, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 46. ve 47. Maddesine dayanılarak faaliyet gösterdiğinden, eğitim öğretim alanında faaliyetimiz bulunmamaktadır.

4.3- Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Başkanlığımız, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 46. ve 47. Maddesine dayanılarak faaliyet gösterdiğinden, eğitim öğretim alanında faaliyetimiz bulunmamaktadır.

4.4- Öğretim Kadrosu

Başkanlığımız, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 46. ve 47. Maddesine dayanılarak faaliyet gösterdiğinden, eğitim öğretim alanında faaliyetimiz bulunmamaktadır.

5 - ARAŞTIRMA ve GELİŞTİRME

5.1- Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 46. ve 47. Maddesine dayanılarak faaliyet gösterdiğinden, Araştırma-Geliştirme alanında faaliyetimiz bulunmamaktadır.

5.2- Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 46. ve 47. Maddesine dayanılarak faaliyet gösterdiğinden, Araştırma-Geliştirme alanında faaliyetimiz bulunmamaktadır.

5.3- Araştırma Performansı

2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 46. ve 47. Maddesine dayanılarak faaliyet gösterdiğinden, Araştırma-Geliştirme alanında faaliyetimiz bulunmamaktadır.

6 - TOPLUMSAL KATKI

6.1- Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Dairemizin toplumsal katkı politikası, amaç ve hedeflerimizle birlikte stratejik planımız çerçevesinde yürütülmektedir. Birimimizin stratejik planı çalışmalarında paydaşlarımızın toplumsal katkı stratejilerinin geliştirilmesi üzerine planlamalar yapılmıştır. Öğrenci toplulukları ile düzenlenen çeşitli etkinliklerle üniversitemiz ile halkın bütünleşmesi sağlanmaktadır. Yükseköğretim Kurulu Başkanlığından 2019-2023 Davranışsal Bağımlılıklar ile Mücadele Eylem Planı kapsamında Üniversitemiz içerisinde yürütülen çalışmalar YÖKSİS aracılığıyla Yükseköğretim Kurumuna iletilmektedir.

Dairemiz başkanlığında, sosyal sorumluluk projesi uygulamaları bulunmaktadır. Bunlar arasında LÖSEV fayda semineri ve fayda standı ve de Bağımlılıkla Mücadele konusunda En İyi Narkotik Polisi Anne konferansları verilmiş olup farkındalık ve bilinçlendirme sağlanmıştır. Toplumsal sorumluluk bilinci ile öğrencilerimiz gerek akademik, gerekse sosyal yaşamda üzerlerine düşen görevleri yerine getireceklerdir. Toplumsal sorumluluk projelerine diğer üniversite öğrencileriyle de takım çalışmaları yapılması planlanmaktadır. Toplumsal ve sosyal sorumluluk projeleri sayesinde, farklı hayatların da olduğuna dair farkındalık kazanacaklardır.

Birimimizde toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklara sahip olmalı ve bu kaynakların etkin şekilde kullanımı sağlanmalıdır. Yeni kurulan bir üniversite olmamızdan dolayı üniversite kampüs alanımızdaki hizmet tesislerimizin etkinliği, teknik ve mali kaynaklarımızın kısıtlı imkanları dahilinde yürütülmektedir. Ancak, birimimizde öğrencilerimize daha iyi hizmet sunmak amacıyla uygun fiziki ortam iyileştirme çalışmaları, teknik ve mali kaynaklar oluşturulmasına yönelik planlamalar yapılmaktadır. Üniversitemiz birimleri ve öğrenci toplulukları ile düzenlenen etkinliklerle ilgili öğrenci faaliyetlerine dair giderler ilgili mali bütçe kaleminden sağlanmaktadır. Dairemizde toplumsal katkıya yönelik hizmetlerin ve etkinliklerin gerçekleştirilmesi için kaynaklara yönelik planlamalar yapılmaktadır.

6.2- Toplumsal Katkı Performansı

Başkanlığımızda 2021 yılı toplumsal katkı performanslarının izlenmesi ve değerlendirilmesi süreci birimimizin faaliyet raporuna istinaden yürütülmektedir. Bu faaliyet raporları, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından değerlendirilmektedir. Performans değerlendirmeleri neticesinde Sosyal Sorumluluk projeleri yapılmıştır.