Değerli Personelimiz,

Bu anketi yanıtlamanız, üniversitemiz faaliyetleri ve hizmetlerinin iyileştirmeye açık yönlerinin tespit edilmesine ve çözüme yönelik stratejilerin geliştirilmesine katkı sağlayacaktır. Anket sonuçlarının sadece üniversitenin stratejik plan ve kalite güvencesi çalışmaları kapsamında kullanılacağını ve tüm bilgilerin gizli kalacağını belirtir, katkılarınızdan dolayı teşekkür ederiz.

**KİŞİSEL BİLGİLER**

|  |  |
| --- | --- |
| **Göreviniz:** |  |
| **Görev Yaptığınız Birim:** |  |
| **Yaşınız:** |  |
| **Cinsiyetiniz:** | Kadın □ | Erkek □ |
| **Kamudaki Hizmet Yılınız:** |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **İlköğretim** | **Ortaöğretim** | **Önlisans** | **Lisans** | **Lisansüstü** |
| **Eğitim Düzeyiniz** | □ | □ | □ | □ | □ |

|  |  |
| --- | --- |
| **Kamudaki Hizmet Yılınız:**  |  |

**YÖNETİM VE ÖRGÜTLENME**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Madde No** | **Maddeler** | **Fikrim Yok** | **Kesinlikle Katılmıyorum** | **Katılmıyorum** | **Kısmen Katılıyorum/ Kısmen Katılmıyorum** | **Katılıyorum** | **Kesinlikle Katılıyorum** |
| **1.** | Birimimdeki iş ve görev tanımları açıktır. | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** |
| **2.** | Birimimdeki idari personel nicelik olarak yeterlidir. | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** |
| **3.** | Birimimdeki idari personel nitelik olarak yeterlidir. | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** |
| **4.** | Birimimde yetki ve sorumluluklar dengeli dağıtılmaktadır. | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** |
| **5.** | Birim içi ve birimler arası iletişim olanakları yeterlidir. | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** |
| **6.** | Birimimde görevli idari personeller arasındaki iş birliğinden memnunum. | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** |
| **7.** | Birim yöneticimin genel tutum ve yaklaşımı olumludur. | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** |
| **8.** | İşimin gerektirdiği kararları alma konusunda yeterli yetkiye sahibim. | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** |
| **9.** | Birimimde düşüncelerime değer verildiğini hissediyorum. | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** |
| **10.** | Birimimde çalışan personelin yeniliklere ve değişime açık olduğunu düşünüyorum. | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** |
| **11.** | Karşılaştığım sorunları yöneticilerime kolaylıkla ve açıkça iletebiliyorum. | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** |
| **12.** | Yetenek ve becerilerimi işimde kullanabilmekten memnunum. | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** |
| **13.** | Yöneticim kendi görev ve sorumluluklarını tam olarak yerine getirmektedir. | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** |
| **14.** | Üniversitemizde yönetim tarafından alınan kararlarda idari personelin görüşüne önem verilmektedir. | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** |
| **15.** | Üniversitemizde idari personelin unvanları ile kadroları uyumludur. | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** |
| **16.** | Üniversitemizde terfilerde mesleki yeterliliğe önem verilmektedir. | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** |
| **17.** | Üniversitemizde İdari personele yeterli düzeyde kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanakları sunulmaktadır. | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** |
| **18.** | Üniversitemizde sorunlara çözüm bulma noktasında, yapıcı ve demokratik bir yönetim yaklaşımı benimsenmektedir. | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** |
| **19.** | Üniversitemizde idari-akademik personel arasındaki iletişim etkindir. | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** |
| **20.** | Üniversitemizde huzurlu bir çalışma ortamı bulunmaktadır. | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** |

**ALTYAPI**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Madde No** | **Maddeler** | **Fikrim Yok** | **Kesinlikle Katılmıyorum** | **Katılmıyorum** | **Kısmen Katılıyorum/ Kısmen Katılmıyorum** | **Katılıyorum** | **Kesinlikle Katılıyorum** |
| **1.** | Üniversitemizde idari personele sunulan sosyal imkânlar yeterlidir. | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** |
| **2.** | Birimimde idari personel oda sayıları yeterlidir. | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** |
| **3.** | Birimimde işimi yapmam için gerekli araç, ekipman ve materyaller yeterlidir. | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** |
| **4.** | Çalıştığım ortamın fiziksel (ısı, ışık, bina tasarımı vb.) koşulları yeterlidir. | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** |
| **5.** | Çalıştığım ortamın teknik (bilgisayar, yazıcı, büro malzemesi) koşulları yeterlidir. | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** |
| **6.** | Çalışma odaları ile ortak kullanım alanlarının temizliği yeterlidir. | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** |
| **7.** | Üniversitemizin internet hizmetlerinden memnunum. | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** |
| **8.** | Üniversitemizin kütüphane ve dokümantasyon hizmetlerinden memnunum. | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** |
| **9.** | Üniversitemizin güvenlik hizmetlerinden memnunum. | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** |
| **10.** | Yemekhanedeki yemeklerinin kalitesinden (tadı, temizliği, görünümü vb.) memnunum. | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** |
| **11.** | Yemekhanenin fiziki koşullarından (temizlik, aydınlatma, ısıtma vb.) memnunum. | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** |

**GENEL MEMNUNİYET**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Madde No** | **Maddeler** | **Fikrim Yok** | **Kesinlikle Katılmıyorum** | **Katılmıyorum** | **Kısmen Katılıyorum/ Kısmen Katılmıyorum** | **Katılıyorum** | **Kesinlikle Katılıyorum** |
| **1.** | Üniversitemizin bir mensubu olmaktan memnunum. | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** |
| **2.** | Üniversitemiz beklentilerimi karşılamaktadır. | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** |
| **3.** | Kendimi Kayseri Üniversitesi’nin bir parçası olarak görüyorum. | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** |

Üniversitemizin size göre güçlü yönlerini belirtiniz.

Üniversitemizin size göre iyileştirilmeye açık yönlerini belirtiniz.

İlave etmek istediğiniz diğer görüş ve önerileriniz varsa lütfen belirtiniz.