



**KAYSERİ
ÜNİVERSİTESİ**

KAYSERİ ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK KÜLTÜR DAİRE BAŞKANLIĞI
2022 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu

1 - ÖZET

1.1- Özet

Kayseri Üniversitesi 18.05.2018 tarihli ve 30425 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 7141 sayılı Yükseköğretim Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Karamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun'la kurulmuştur. Üniversitemiz kuruluşunun hemen ardından teşkilatlanma süreci başlamış olup, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 2880 sayılı Kanunla değişik 46 ve 47. maddeleri uyarınca Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı kurulmuştur. Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığında yürütülen iş ve işlemler yıl boyu izlenmekte ve belirli dönemlerde raporlanmaktadır. 2022 yılı faaliyet raporu ve 2020-2024 yılları stratejik plan halinde hazırlanmış ve internet sitemiz üzerinden yayımlanmıştır. 2022 yılına ait aylık temel mali tablolar yasal süresinde oluşturulmakta ve mevzuata uygun şekilde internet sitemizde yayımlanarak ilgili kurumların ve kamuoyunun bilgisine sunulmuştur. Başkanlığımız; 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu, 6245 sayılı Harcama Kanunu, 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu, 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu kapsamında faaliyetlerini sürdürmektedir. Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı olarak Kalite Güvencesi Yönergesinin ilgili maddesine göre 16.02.2021 tarih ve E2193 sayılı olurları ile 'Birim Kalite Komisyonu' oluşturulmuştur. Tüm personel sistem sürecine dahil edilmiştir. Komisyon Daire Başkanı başkanlığında ve personelden dört üyeden teşekkül etmektedir. Komisyonumuz belirli aralıklarla bir araya gelerek işleyiş ve iyileştirmelerle ilgili kararlar verecek ve uygulamalar yapacaktır.

2 - BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

2.1- İletişim Bilgileri

Birim Kalite Komisyon Başkanı: Öğr. Gör. Emrah DUMAN

Adres: Mevlana Mahallesi 15 Temmuz Yerleşkesi Kümeevler Rektörlük Hizmet Binası 1. Kat Talas / KAYSERİ

Tel: 0 532 050 56 45- 0 352 504 38 38 (10802)

E-Posta: emrahduman@kayseri.edu.tr

2.2- Tarihsel Gelişimi

Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı; 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanununun 46. ve 47. maddeleri, 124 Sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yüksek Öğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı hakkında Kanun Hükmünde Karamamenin 32.maddesi ile Yükseköğretim Kurumları Sağlık, Kültür ve Spor İşleri Dairesi Uygulama Yönetmeliğinde görev ve sorumluluklarının ayrıntıları belirlenen öğrencilerin sosyal, kültürel ve spor ihtiyaçlarını karşılamaktadır. Öğrencilerimizin ihtiyaçlarını en etkin, hızlı ve verimli biçimde karşılamayı, hizmet kalitesini yükseltmeyi, öğrenci ve personelin memnuniyetini artırmayı, hizmetten yararlananları ihtiyacına ve hizmetlerin sonucuna odaklı olmak hedeflenmiştir. Personel ve öğrencilerin ilgi alanlarına göre kültür ve spor alanlarında çalışmalar ve gösteriler düzenler. Öğrencilere burs ve kredi, beslenme, çalışma, dinlenme, boş zamanlarını değerlendirme ve iş bulma alanlarında yardımcı olacak hizmetlerde bulunur. Hizmet alanına giren konularda araştırma ve uygulamalar yapar, yaptırır ve gerekli gördüklerini yayınlar. Hizmet veren meslek elemanlarının yetiştirme ve gelişmelerini sağlamak için hizmet içi eğitim programları düzenler. Personel ve öğrencilere yönelik geziler düzenler ve sosyal ihtiyaçlarını karşılar. Görev alanı içerisine giren konularla ilgili üniversitemiz öğrencileri ile ilgili satın alma iş ve işlemlerini yürütür. Dar geliri öğrencilerimize yönelik kısmi zamanlı statüde çalışma imkanı sağlamaktadır. Öğrencilerin ve çalışanların kaliteli ucuz yemek yemelerini sağlamak, Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumları Sicil Yönetmeliği'ne göre sicil amiri olmasından kaynaklanan yetki ve sorumluluklarının gereğini yapmak sorumluluk ve görevleri arasındadır.

2.3- Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı olarak Misyonumuz; Öğrenci ve personelimizin beden ve ruh sağlığını korumak, kaliteden ödün vermeden kaynaklarını etkili, verimli kullanarak kamu yararını koruyup hizmet ederek beslenme, sağlık, kültürel ve sportif ihtiyaçlarını karşılamaktır. Vizyonumuz ise; Çağdaş bir üniversite için bilimsel, sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlerle öğrenci ve personelimizin yaşam kalitelerini arttırarak, sağlıklı bir neslin gelişimini hedefleyen öncü bir hizmet birimi olmaktır. Bilindiği üzere Kayseri Üniversitesi 18.05.2018 tarihinde Resmi Gazetede yayımlanan 7141 sayılı kanun ile kurulmuştur. Kuruluşunun hemen ardından idari yapılanma süreci başlatılmıştır. Üniversitemiz Senatosunun 13.12.2018 tarih ve 08 sayılı toplantısında Daire Başkanlığımız bünyesinde; Dairede yürütülecek başlıca hizmetler şunlardır: a) Satınalma ve Tahakkuk Şube Müdürlüğü b) Kültür ve Spor Şube Müdürlüğü c) Sosyal İşletmeler ve Yemekhaneler Şube Müdürlüğü d) Sosyal Hizmetler Şube Müdürlüğü e) Yazı İşleri Birimi f) Psikolojik Danışma ve Rehberlik Birimi Kurulmasına karar verilmiş olup dairemizin organizasyonu belirlenmiştir. 2022 yıl sonu itibarıyla 1 daire başkanı, 1 şube müdürü, 1 şef, 1 teknisyen, 1 bilgisayar işletmeni, 1 sürekli işçi ve 15 destek personeli ve 8 büro personeli olmak üzere toplam 29 personeli bulunmaktadır. İdari teşkilatlanması devam etmektedir. Daire başkanlığımız Talas ilçesinde bulunan Kayseri Üniversitesi 15 Temmuz Kampüsü içerisinde yer alan Rektörlük Hizmet binası 1.katında faaliyetlerini sürdürmektedir.

Kayseri Üniversitesi Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı olarak temel politikamız misyon, vizyon ve değerleri ile uyum sağlayacak şekilde sosyal, kültürel ve spor faaliyetlerinde ekonomik konulara duyarlı olup, yasal düzenlemeler ve etik kurallara uymaktır. Başlıca değerlerimiz; Atatürk ilkelerine ve inkılaplarına bağlı olmak, doğruluktan ve dürüstlükten taviz vermeyerek, disiplin, görev bilinci ve sorumluluk duygusuyla işimizi sevmektir. Her türlü alanda takım ruhuyla çalışıp, hizmette kaliteyi gözeterek, kaynakları etkin bir şekilde kullanmaktayız. Temel önceliklerimiz, Kültür ve Spor hizmetleri kapsamında sosyal faaliyetlere ve etkinliklere daha fazla yer verilecek, personel ve öğrencilerimizin bu etkinliklere katılımlarının sağlanması konusunda teşvik çalışmaları yapılacaktır.

3 - LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

3.1- A.1. Liderlik ve Kalite

Dairemizin, misyon, vizyon ve temel değerleri ile ilişkili olarak belirlenen stratejik amaç ve hedeflerine ulaşmak için kalite güvencesini gerçekleştirmek üzere çalışmalarına başlamıştır. 2021 yılı içerisinde birim kalite komisyonu oluşturularak web sitemizde ilan edilmiştir. Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı olarak Kalite Güvencesi Yönergesinin ilgili maddesine göre 16.02.2021 tarih ve E-2193 sayılı olurları ile 'Birim Kalite Komisyonu' oluşturulmuştur. Tüm personel sistem sürecine dahil edilmiştir. Komisyon Daire Başkanı başkanlığında ve personelden dört üyeden teşekkül etmektedir. Komisyonumuz belirli aralıklarla bir araya gelerek işleyiş ve iyileştirmelerle ilgili kararlar vererek uygulamalar yapmaktadır. Birimimiz tüm çalışanları ile tüm süreçleri kapsayacak şekilde haftalık toplantılar gerçekleştirmiş olup, iç kalite güvence mekanizmaları (süreçler, PUKÖ çevrimleri, görevler, yetki ve sorumluluklar, kalite araçları) aktif olarak planlanmıştır. Birimimizde Kalite Komisyonu toplantılarıyla gerçekleştirilmektedir. YGG toplantısı yılda en az 2 kez tüm birim çalışanları tarafından yapılarak birim işleyişi ve iyileştirmeler hakkında kararlar alınmaktadır.

3.2- A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Daire başkanlığımız misyon, vizyon ve temel değerlere bağlı olarak öğrencilerimizin ihtiyaçlarını en etkin, hızlı ve verimli biçimde karşılayıp, hizmet kalitesini yükseltir ve başta öğrenciler olmak üzere tüm paydaşlarının memnuniyeti üzerine çalışmalar yapmak. Sorumluluk alanımıza giren her türlü hizmette, günümüz teknolojisini sağladığı her türlü cihazlar ve iletişim kaynaklarıyla kendisini geliştiren ve yenileyen bir daire olmaktadır. Toplumsal katkı politikası ve yönetim politikalarıyla ilgili alanlardaki faaliyetlerin birbirleri ile uyumlu olmasını benimsemektedir. Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığında yürütülen iş ve işlemler yıl boyu izlenmekte ve belirli dönemlerde raporlanmaktadır. 2022 yılı faaliyet raporu halinde hazırlanmış ve internet sitemiz üzerinden yayımlanmıştır. 2022 yılına ait aylık temel mali tablolar yasal süresinde oluşturulmakta ve mevzuata uygun şekilde internet sitemizde yayımlanarak ilgili kurumların ve kamuoyunun bilgisine sunulmuştur. Başkanlığımız; 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu, 6245 sayılı Harcırah Kanunu, 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu, 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu kapsamında faaliyetlerini sürdürmektedir. Başkanlığımızda öğrencilerin ihtiyaçları doğrultusunda satın alınacak mal ve hizmetler iyi kalitede teknik şartnameye uyan en düşük fiyat esasına göre alımları gerçekleştirilmektedir. İlçe öğrenci ve personel yemekhanelerinde hazır yemek alım hizmeti ihale ve doğrudan temin yoluyla teknik şartnameler kullanılarak yapılmaktadır. Teknik şartnameler TSE Standartlarına ve ilgili diğer yönetmeliklere göre hazırlanmaktadır.

3.3- A.3. Yönetim Sistemleri

Başkanlığımız, yönetsel ve operasyonel faaliyetlerinin etkin yönetimini faaliyet ve sürece ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere aşağıdaki sistemleri kullanmaktadır. Birimin önemli etkinlikleri ve yazışmaları, Yazı İşler EBYS, Mali İşler EKAP, E-BÜTÇE ve KBS, İç ve Dış Paydaşlar ile Yazışmalar WEBMİL, Rapor Al Tümeke Geçiş Sistemi Taşınır Kayıt İşlemleri TKYS üzerinden gerçekleştirilir. Üniversitemiz İhale Bilgi Sistemi üzerinden süreçler oluşturulup veriler toplanmakta, analiz edilmekte, raporlanmakta ve stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda yönetim için kullanılmaktadır. Bilgilerin güvenliği ve gizliliği Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yapılmaktadır. Bilgi ve Belge güvenliği, gizliliği ve güvenilirliği konusunda çalışanlar kendi birimleri içerisinde imkanlar dahilinde tedbirler almaktadır. Birim içinde her türlü belge klasörler halinde saklanmaktadır.

3.4- A.4. Paydaş Katılımı

Birimimizin iç ve dış paydaşları belirlenmiş ve bu paydaşlar Kayseri Üniversitesi 2020-2024 Birim Stratejik Planında önceliklendirilmiştir. Başkanlığımız faaliyetlerini yürütürken sistemin içerisinde doğal olarak iç ve dış paydaşları ile devamlı surette irtibat halindedir. İç Paydaşlar: Öğrenciler, Personel (akademik-idari, sözleşmeli personel, sürekli işçi, geçici işçi), Fakülteler, Enstitüler, Yüksekokullar, Devlet Konservatuarı, MYO, Rektörlük ve bağlı İdari birim, merkezler. Dış Paydaşlar: Mezun öğrenciler, öğrenci aileleri, Yükseköğretim Kurulu Kredi ve Yurtlar Kurumu, Maliye Bakanlığı, Kalkınma Bakanlığı, Milli Eğitim Bakanlığı, Gençlik ve Spor Bakanlığı, Sosyal Güvenlik Kurumu, Kamu İhale Kurumu, Basın İlan Kurumu, Türkiye Üniversite Sporları Federasyonu, Valilik, Özel Sektör Kuruluşları, Üniversiteler ve Firmalar. Dairemizde ilçe kampüs yemekhanelerinde hazır yemek alım hizmeti ihale ve doğrudan temin yoluyla teknik şartnameler kullanılarak yapılmaktadır. Merkez kampüste ise hazır malzeme alımı yoluyla yerinde üretim kendi aşçılarımız ve ekibimiz tarafından yapılmaktadır.

3.5- A.5. Uluslararasılaşma

Birimimiz, uluslararasılaşma politikalarının oluşturulması ve bu politikalar kapsamında uygulamaların yürütülmesi ve sonuçların izlenmesi konusuna önem vermektedir. Bununla ilgili yapılabilecek çalışmaları araştırmaktadır. Dairemizin stratejik amaçlarından biri olan Üniversitemizin uluslararası tanınırlığını artırarak, uluslararasılaşma ile ilgili birimi kapsayan konularda gelecek yıllar için çalışmalar yapacaktır. Her sene yılda bir defa uluslararası spor müsabakasına katılmak ve YÖK'ün düzenlemiş olduğu yabancı tanıtım fuarlarına katılmak planları arasındadır. Dairemiz uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı, kaynakları ve performansı ile ilgili birimi kapsayan konularda gelecek yıllar için çalışmalar yapacaktır.

4 - EĞİTİM VE ÖĞRETİM

4.1- B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Başkanlığımız, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 46. ve 47. Maddesine dayanılarak faaliyet gösterdiğinden, eğitim öğretim alanında faaliyetimiz bulunmamaktadır.

4.2- B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Başkanlığımız, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 46. ve 47. Maddesine dayanılarak faaliyet gösterdiğinden, eğitim öğretim alanında faaliyetimiz bulunmamaktadır.

4.3- B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Başkanlığımız, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 46. ve 47. Maddesine dayanılarak faaliyet gösterdiğinden, eğitim öğretim alanında faaliyetimiz bulunmamaktadır.

4.4- B.4. Öğretim Kadrosu

2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 46. ve 47. Maddesine dayanılarak faaliyet gösterdiğinden, eğitim öğretim alanında faaliyetimiz bulunmamaktadır.

5 - ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

5.1- C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 46. ve 47. Maddesine dayanılarak faaliyet gösterdiğinden, Araştırma-Geliştirme alanında faaliyetimiz bulunmamaktadır.

5.2- C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 46. ve 47. Maddesine dayanılarak faaliyet gösterdiğinden, Araştırma-Geliştirme alanında faaliyetimiz bulunmamaktadır.

5.3- C.3. Araştırma Performansı

2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 46. ve 47. Maddesine dayanılarak faaliyet gösterdiğinden, Araştırma-Geliştirme alanında faaliyetimiz bulunmamaktadır.

6 - TOPLUMSAL KATKI

6.1- D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Dairemizin toplumsal katkı politikası, amaç ve hedeflerimizle birlikte stratejik planımız çerçevesinde yürütülmektedir. Birimimizin stratejik planı çalışmalarında paydaşlarımızın toplumsal katkı stratejilerinin geliştirilmesi üzerine planlamalar yapılmıştır. Öğrenci topluluklarının düzenlenen çeşitli etkinliklerle üniversitemiz ile halkın bütünleşmesi sağlanmaktadır. Yükseköğretim Kurulu Başkanlığından 2019-2023 Davranışsal Bağımlılıklar ile Mücadele Eylem Planı kapsamında Üniversitemiz içerisinde yürütülen çalışmalar YÖKSİS aracılığıyla Yükseköğretim Kurumuna iletilmektedir. Dairemiz başkanlığında, sosyal sorumluluk faaliyetleri bulunmaktadır. Bunlar arasında LÖSEV fayda standı ve de Bağımlılıkla Mücadele konusunda Sosyal Medya ve Gençlik Bağımlılık, Madde Bağımlılığı Konulu Söyleşi ve konferanslar verilmiş olup farkındalık ve bilinçlendirme sağlanmıştır. Toplumsal sorumluluk bilinci ile öğrencilerimiz gerek akademik, gerekse sosyal yaşamda üzerlerine düşen görevleri yerine getireceklerdir. Toplumsal sorumluluk faaliyetlerinde paydaş kurumlarla takım çalışmaları yapılmıştır. Örneğin; Güç Senden Biz Yanında etkinlikleri, Büyükşehir Belediyesi, Kayseri İl Emniyet Müdürlüğü, Kayseri İl Sağlık Müdürlüğü ortak proje yürütülmüştür. Toplumsal ve sosyal sorumluluk faaliyetleri sayesinde, farklı hayatların da olduğuna dair farkındalık kazanacaklardır. Birimimizde toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklara sahip olmalı ve bu kaynakların etkin şekilde kullanımı sağlanmalıdır. Yeni kurulan bir üniversite olmamızdan dolayı üniversite kampüs alanımızdaki hizmet tesislerimizin etkinliği, teknik ve mali kaynaklarımızın kısıtlı imkanları dahilinde yürütülmektedir. Ancak, birimimizde öğrencilerimize daha iyi hizmet sunmak amacıyla uygun fiziki ortam iyileştirme çalışmaları, teknik ve mali kaynaklar oluşturulmasına yönelik planlamalar yapılmaktadır. Üniversitemiz birimleri ve öğrenci topluluklarının düzenlenen etkinliklerle ilgili öğrenci faaliyetlerine dair giderler ilgili mali bütçe kaleminden

sağlanmaktadır. Dairemizde toplumsal katkıya yönelik hizmetlerin ve etkinliklerin gerçekleştirilmesi için kaynaklara yönelik planlamalar yapılmaktadır.

6.2- D.2. Toplumsal Katkı Performansı

Başkanlığımızda 2022 yılı toplumsal katkı performanslarının izlenmesi ve değerlendirilmesi süreci birimimizin faaliyet raporuna istinaden yürütülmektedir. Bu faaliyet raporları, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından değerlendirilmektedir. Performans değerlendirmeleri neticesinde Sosyal Sorumluluk faaliyetleri yapılmıştır. Ayrıca Bağımlılıkla Mücadele Eylem Planları oluşturularak birçok etkinlik ve faaliyet çalışmaları yapılmıştır. İlgili Rektör Yardımcımız Başkanlığında belirli aralıklarla toplantılar yapılarak eksikliklerin giderilmesi ve faaliyet sayısı artırılması konusunda kararlar alınmıştır.

7 - SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

7.1- SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Kurumun güçlü yönleri ile iyileşmeye açık yönlerinin Kalite Güvencesi, Eğitim-Öğretim, Araştırma- Geliştirme ve Yönetim Sistemi başlıkları altında özet olarak sunulması beklenmektedir. Kurum daha önce bir dış değerlendirme sürecinden geçmiş ve bir iç değerlendirme geçirmiştir. KASGEM tarafından eksik ve düzeltilmesi gerekli noktalar üzerinde durulmuş ve buna göre birim tarafından gerekli işlemler başlatılmıştır.

Başkanlığımızca tespit edilen güçlü yönlerimiz:

- Başkanlığımız bünyesinde bulunan yemekhanemizde uzman ve dinamik aşçı kadromuzla yemeklerimizi kendi mutfağımızda üretilen daha kaliteli bir hizmet sunmaktayız.
- Öğrencilerimiz dilek ve şikayetlerinde istedikleri zaman gerek daire başkanımıza gerekse üst yönetime rahatlıkla ulaşabilmekte ve taleplerini kolaylıkla dile getirebilmektedir. Buda birimiz için ulaşılabilirlik açısından güçlü bir yöndür.
- Sosyal ve sportif aktivitelerde öğrencilerimiz istedikleri zaman diliminde tüm saha ve salonlarımızı kolaylıkla çok sıra beklemeden kullanabilmektedirler.
- Birim web sayfamızın ve sosyal medya hesaplarımızın aktif olarak kullanımı.
- Genç, dinamik öğrenmeye açık takım çalışmasına uyumlu, bilgi açısından donanımlı personele sahip olması.
- Personellerimizi ortak hedeflere yönelten, kararları takımıyla beraber alan, daima değişime açık lider yöneticilerin olması.
- Yaptığımız ihaleler sayesinde potansiyel mal ve hizmet satıcılarına en düşük maliyetle ulaşıp, daha kaliteli mal ve hizmetler daha uygun fiyata satın alınmaktadır.
- Satın alma ve muhasebe kayıtlarında doğruluk, kolaylık ve tutarlılık sağlanmıştır.
- Öğrencilerimizin eğitim öğretim hayatları sırasında Üniversitemizin çeşitli birimlerinde kısmi zamanlı işlerde görev almaları sağlanarak mezuniyet sonrası iş hayatına dair tecrübeler elde etme olanağı sunulmaktadır.
- Üniversitemizin eğitim ve öğretim faaliyetlerinin yerine getirilmesi amaçlarında ve rekabet koşullarında Başkanlığımız yetki ve sorumluluk alanlarında değişen kanun, yönetmelik ve yönergeler konusunda hızlı bir şekilde adaptasyon sağlanabilmesi.

Geliştirmeye Açık Yönler

- Değişen teknolojik yenilik ve uygulamalara adapte olma yönümüz,
- Motivasyon kaynaklarının geliştirilmesi,
- Mevzuat ve bürokraside gerçekleşen hızlı değişimler,
- Web Sayfalarının gelişimlere entegrasyonu,
- Personelin kalite güvence sisteminin sürdürülebilirliğini sağlamak için bilgi düzeylerinin geliştirilmesi,
- Sosyal medya araçlarının; güncel, etkin ve farklı platformların kullanımı,
- Öğrencilerin sosyal alanda gelişmelerini sağlayacak faaliyetlerin artırılması,
- Öğrenci kulüplerimizin tanınırlığını sağlayacak tedbirler almak,
- Yemek hizmetinden yararlanan öğrenci sayısının artırılmasına yönelik çalışmalar,
- Bütçe imkânlarının sınırlı olması
- Tüm paydaşlarımızın sunduğumuz hizmetlerden memnuniyetini sürdürmemiz ve memnuniyet oranlarını yükseltmeye devam etmemiz geliştirmeye açık yönümüzdür.
- Öğrenci kulüplerinin faaliyetlerinin artırılması,
- Kulüplere üye öğrenci sayılarının artırılması,
- Yarışmaya katılan takımlarımızın üst sıralarda yer alması için motive edilmesi.