

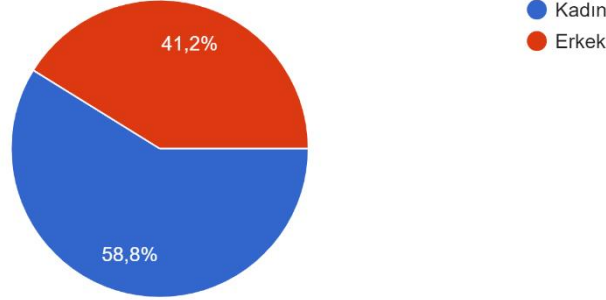
KAYSERİ ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK KÜLTÜR VE SPOR DAİRE BAŞKANLIĞI
2021 – 2022 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI
YEMEKHANE HİZMETLERİ MEMNUNİYET ANKETİ

Üniversitemiz öğrencilerinin yemekhane hizmetlerinden memnuniyetini ölçme amacıyla daire başkanlığımız tarafından 18 soruluk anket düzenlenmiştir. Bu ankete 34 öğrenci katılmıştır. Anket sonuçları 06.01.2022 tarihinde alınarak aşağıda bildirilmiştir.

YEMEKHANE HİZMETLERİ MEMNUNİYET ANKETİ

Anketin amacı, üniversitemizin yemek hizmetinden yararlanan siz değerli öğrencilerimizin yemekhane hizmetinden ne derece memnun olduklarını tespit etmektir. Anket sorularına vereceğiniz cevaplar, hizmet ve servis kalitesini yükseltmek adına kullanılacaktır. Ayrıca bu cevaplar, kalite yönetim sistemi çalışmaları kapsamında da önemli rol oynamaktadır. Bu nedenlerden ötürü Kayseri Üniversitesi Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından hazırlanan ankete katılmanız büyük önem arz etmektedir.

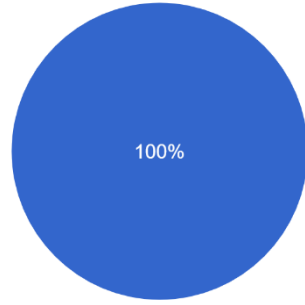
Cinsiyetiniz?
34 yanıt



| | KADIN | ERKEK |
|----------------|-------|-------|
| % | 58,8 | 41,2 |
| KATILIM SAYISI | 20 | 14 |

Bu anketi yemek hizmeti aldığınız hangi yemekhane için yanıtlamak istersiniz?

34 yanıt

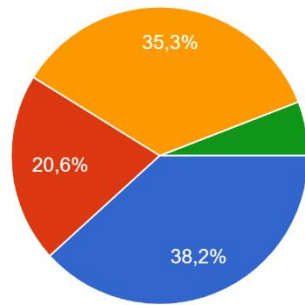


- Merkez Kampüs Yemekhanesi
- Develi Seyrani Kampüsü Yemekhanesi
- Pınarbaşı Suna Yalçın Meslek Yüksekokulu Yemekhanesi
- İncesu Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Yemekhanesi
- Tomarza Mustafa Akıncioğlu Meslek Y...
- Bünyan Meslek Yüksekokulu Yemekh...
- Yeşilhisar Meslek Yüksekokulu Yemek...
- Yahyalı Meslek Yüksekokulu Yemekha...

| | MERKEZ KAMPÜS YEMEKHANESİ | DEVELİ SEYRANİ KAMPÜSÜ YEMEKHANESİ | PINARBAŞI SUNA YALÇIN MESLEK YÜKSEKOKULU YEMEKHANESİ | İNCESU SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU YEMEKHANESİ | TOMARZA MUSTAFA AKINCIOĞLU MESLEK YÜKSEKOKULU YEMEKHANESİ | BÜNYAN MESLEK YÜKSEKOKULU YEMEKHANESİ | YEŞİLHISAR MESLEK YÜKSEKOKULU YEMEKHANESİ | YAHYALI MESLEK YÜKSEKOKULU YEMEKHANESİ |
|----------------|---------------------------|------------------------------------|--|---|---|---------------------------------------|---|--|
| % | 100 | | | | | | | |
| KATILIM SAYISI | 34 | | | | | | | |

Yemekhaneyi ne sıklıkla kullanıyorsunuz?

34 yanıt

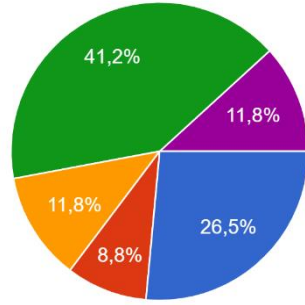


- Her Gün Kullanıyorum
- Ara Sıra Kullanıyorum
- Yemeği Beğendiğimde Kullanıyorum
- Kullanmıyorum

| | HERGÜN KULLANIYORUM | ARASIRA KULLANIYORUM | YEMEĞİ BEĞENDİĞİMDE KULLANIYORUM | KULLANMIYORUM |
|----------------|---------------------|----------------------|----------------------------------|---------------|
| % | 38,2 | 20,6 | 35,3 | 5,9 |
| KATILIM SAYISI | 13 | 7 | 12 | 2 |

Yemekhanelerin temizliđi ve düzeninden memnunum.

34 yanıt

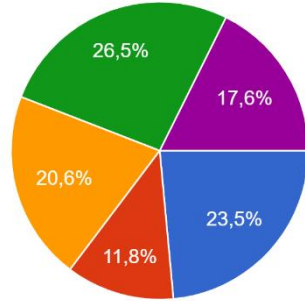


- Kesinlikle Katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Kararsızım
- Katılıyorum
- Kesinlikle Katılıyorum

| | KESİNLİKLE KATILMIYORUM | KATILMIYORUM | KARARSIZIM | KATILYORUM | KESİNLİKLE KATILYORUM |
|----------------|-------------------------|--------------|------------|------------|-----------------------|
| % | 26,5 | 8,8 | 11,8 | 41,2 | 11,8 |
| KATILIM SAYISI | 9 | 3 | 4 | 14 | 4 |

Tabldot, tabak, çatal, bıçak, kaşık ve bardakların temizliğinden memnunum.

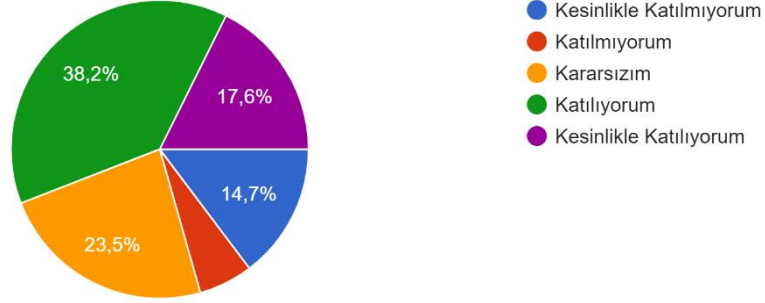
34 yanıt



- Kesinlikle Katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Kararsızım
- Katılıyorum
- Kesinlikle Katılıyorum

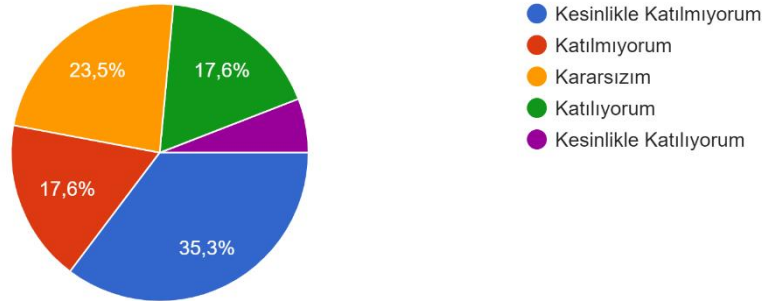
| | KESİNLİKLE KATILMIYORUM | KATILMIYORUM | KARARSIZIM | KATILYORUM | KESİNLİKLE KATILYORUM |
|----------------|-------------------------|--------------|------------|------------|-----------------------|
| % | 23,5 | 11,8 | 20,6 | 26,5 | 17,6 |
| KATILIM SAYISI | 8 | 4 | 7 | 9 | 6 |

Servis malzemelerinin masalardaki yeterlilik durumundan memnunum (Tuzluk, Biberlik, Peçete)
34 yanıt



| | KESİNLİKLE KATILMIYORUM | KATILMIYORUM | KARARSIZIM | KATILYORUM | KESİNLİKLE KATILYORUM |
|----------------|-------------------------|--------------|------------|------------|-----------------------|
| % | 14,7 | 5,9 | 23,5 | 38,2 | 17,6 |
| KATILIM SAYISI | 5 | 2 | 8 | 13 | 6 |

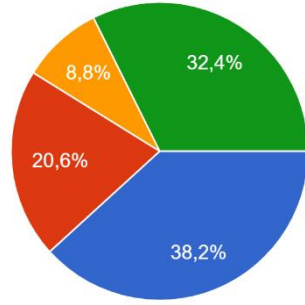
Yemeklerin tadı ve lezzetinden memnunum.
34 yanıt



| | KESİNLİKLE KATILMIYORUM | KATILMIYORUM | KARARSIZIM | KATILYORUM | KESİNLİKLE KATILYORUM |
|----------------|-------------------------|--------------|------------|------------|-----------------------|
| % | 35,3 | 17,6 | 23,5 | 17,6 | 5,9 |
| KATILIM SAYISI | 12 | 6 | 8 | 6 | 2 |

Yemeklerin sıcaklığından memnunum.

34 yanıt

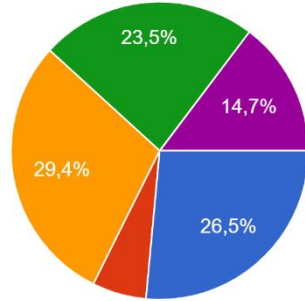


- Kesinlikle Katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Kararsızım
- Katılıyorum
- Kesinlikle Katılıyorum

| | KESİNLİKLE KATILMIYORUM | KATILMIYORUM | KARARSIZIM | KATILYORUM | KESİNLİKLE KATILYORUM |
|----------------|-------------------------|--------------|------------|------------|-----------------------|
| % | 38,2 | 20,6 | 8,8 | 32,4 | 0 |
| KATILIM SAYISI | 13 | 7 | 3 | 11 | 0 |

Günlük menüde yer alan yemeklerin uyumundan memnunum.

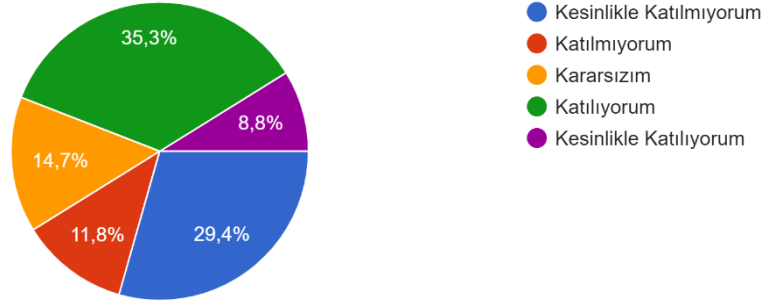
34 yanıt



- Kesinlikle Katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Kararsızım
- Katılıyorum
- Kesinlikle Katılıyorum

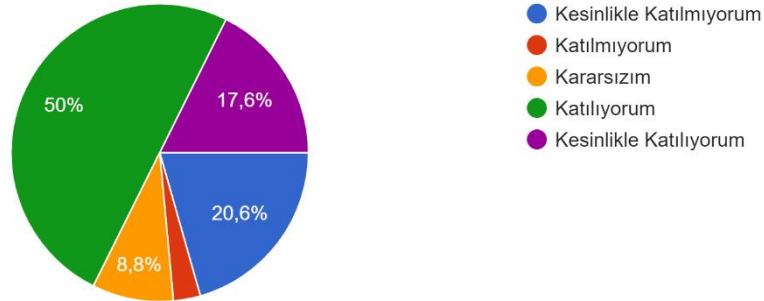
| | KESİNLİKLE KATILMIYORUM | KATILMIYORUM | KARARSIZIM | KATILYORUM | KESİNLİKLE KATILYORUM |
|----------------|-------------------------|--------------|------------|------------|-----------------------|
| % | 26,5 | 5,9 | 29,4 | 23,5 | 14,7 |
| KATILIM SAYISI | 9 | 2 | 10 | 8 | 5 |

Yemeklerin porsiyon miktarından memnunuz.
34 yanıt



| | KESİNLİKLE KATILMIYORUM | KATILMIYORUM | KARARSIZIM | KATILYORUM | KESİNLİKLE KATILYORUM |
|----------------|-------------------------|--------------|------------|------------|-----------------------|
| % | 29,4 | 11,8 | 14,7 | 35,3 | 8,8 |
| KATILIM SAYISI | 10 | 4 | 5 | 12 | 3 |

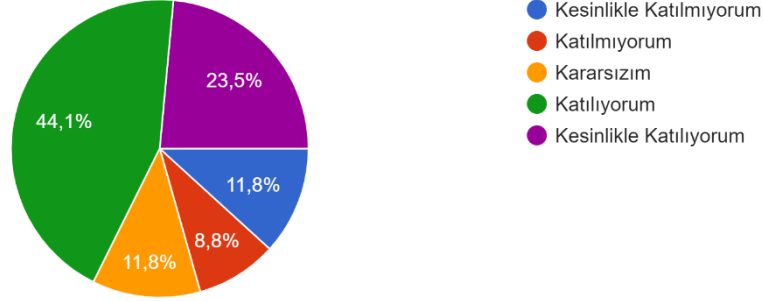
Yemekhane personelinin yaklaşımı ve yeterliliğinden memnunuz.
34 yanıt



| | KESİNLİKLE KATILMIYORUM | KATILMIYORUM | KARARSIZIM | KATILYORUM | KESİNLİKLE KATILYORUM |
|----------------|-------------------------|--------------|------------|------------|-----------------------|
| % | 20,6 | 2,9 | 8,8 | 50 | 17,6 |
| KATILIM SAYISI | 7 | 1 | 3 | 17 | 6 |

Yemekhane personelinin temizlik ve hijyen kurallarına uyumundan memnunum (Maske, bone, eldiven gibi malzemeleri kullanma durumları)

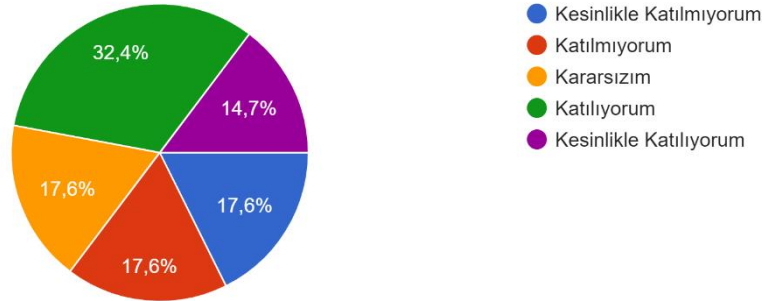
34 yanıt



| | KESİNLİKLE KATILMIYORUM | KATILMIYORUM | KARARSIZIM | KATILYORUM | KESİNLİKLE KATILYORUM |
|----------------|-------------------------|--------------|------------|------------|-----------------------|
| % | 11,8 | 8,8 | 11,8 | 44,1 | 23,5 |
| KATILIM SAYISI | 4 | 3 | 4 | 15 | 8 |

Yemek sırasında bekleme süresinden memnunum.

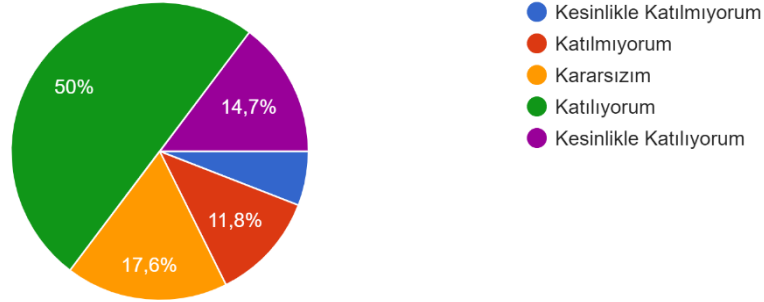
34 yanıt



| | KESİNLİKLE KATILMIYORUM | KATILMIYORUM | KARARSIZIM | KATILYORUM | KESİNLİKLE KATILYORUM |
|----------------|-------------------------|--------------|------------|------------|-----------------------|
| % | 17,6 | 17,6 | 17,6 | 32,4 | 14,7 |
| KATILIM SAYISI | 6 | 6 | 6 | 11 | 5 |

Yemekhanenin ortamı ve konforundan memnunuz. (Masa, Sandalye, İklimlendirme)

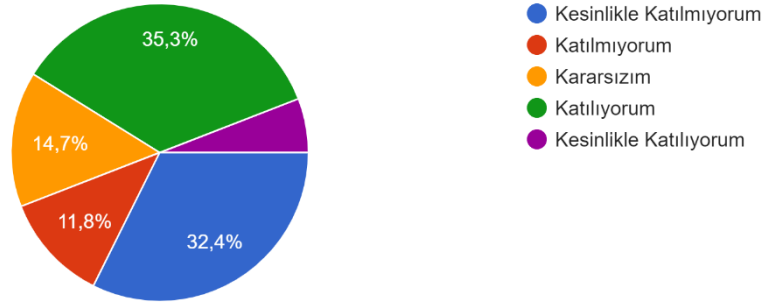
34 yanıt



| | KESİNLİKLE KATILMIYORUM | KATILMIYORUM | KARARSIZIM | KATILYORUM | KESİNLİKLE KATILYORUM |
|----------------|-------------------------|--------------|------------|------------|-----------------------|
| % | 5,9 | 11,8 | 17,6 | 50 | 14,7 |
| KATILIM SAYISI | 2 | 4 | 6 | 17 | 5 |

Üniversitede bulunan alternatifler arasında seçim yapmak zorunda kalsam, yemekhane hizmetini kullanmayı tercih ederim.

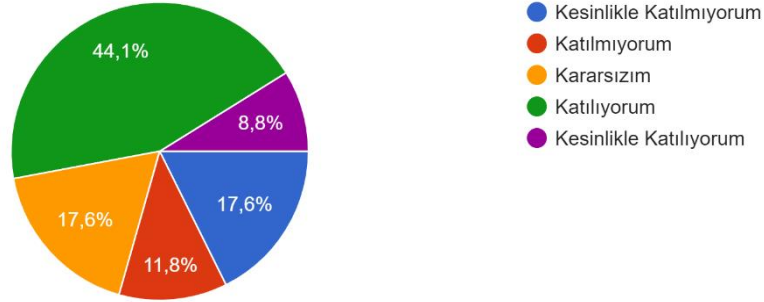
34 yanıt



| | KESİNLİKLE KATILMIYORUM | KATILMIYORUM | KARARSIZIM | KATILYORUM | KESİNLİKLE KATILYORUM |
|----------------|-------------------------|--------------|------------|------------|-----------------------|
| % | 32,4 | 11,8 | 14,7 | 35,3 | 5,9 |
| KATILIM SAYISI | 11 | 4 | 5 | 12 | 2 |

Yemekhanede Gerekli Covid-19 Tedbirleri Uygulanıyor mu?

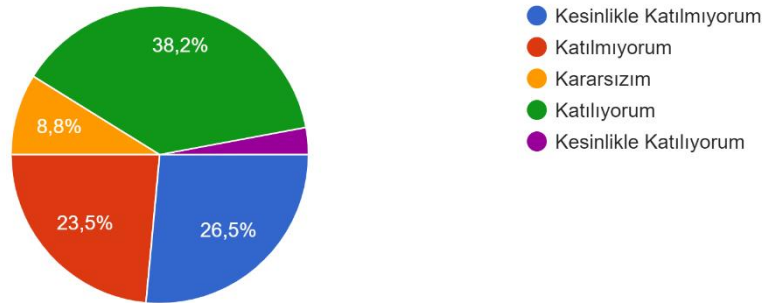
34 yanıt



| | KESİNLİKLE KATILMIYORUM | KATILMIYORUM | KARARSIZIM | KATILYORUM | KESİNLİKLE KATILYORUM |
|----------------|-------------------------|--------------|------------|------------|-----------------------|
| % | 17,6 | 11,8 | 17,6 | 44,1 | 8,8 |
| KATILIM SAYISI | 6 | 4 | 6 | 15 | 3 |

Yemekhanede verilen yemek hizmet kalitesinden genel olarak memnunuz.

34 yanıt



| | KESİNLİKLE KATILMIYORUM | KATILMIYORUM | KARARSIZIM | KATILYORUM | KESİNLİKLE KATILYORUM |
|----------------|-------------------------|--------------|------------|------------|-----------------------|
| % | 26,5 | 23,5 | 8,8 | 38,2 | 2,9 |
| KATILIM SAYISI | 9 | 8 | 3 | 13 | 1 |

Sizlere sunulan yemek hizmet kalitesinin iyileştirilmesi ve sürekliliğinin sağlanması için öneri ve görüşlerinizi lütfen buraya yazınız.

| | |
|----------------|------|
| % | 44,1 |
| KATILIM SAYISI | 15 |